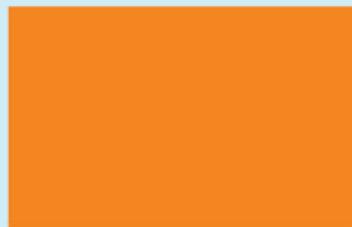


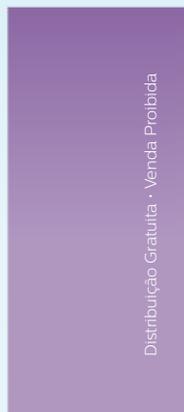
PHILIPS

Healthcare IT

ANO 7 - Nº 20 - 2018



Salud sin límites



Evoluciono hacia Certillion Cloud Salud

Su hospital puede tener una gestión de Certificados Digitales mucho más eficaz. Con Certillion Cloud Salud las historias clínicas son firmadas de forma digital utilizando el celular o tablet. Con rapidez y movilidad. No pierda más tiempo con la firma manual de historias clínicas, renovaciones o pérdidas de Certificados.

Una nueva era de practicidad y seguridad

- Certificados con validadas de 5 años. Menos renovaciones presenciales.
- No necesita de soporte de drivers y DLLs de Smartcards y Tokens, usted realiza una integración única.
- Servidores con 99,9% de estabilidad. Más disponibilidad del servicio.
- Elimina la necesidad de archivar Las historias clínicas en papel.

**Integre ahora mismo
a su hospital.**

Patrocinador oficial

CONNECT DAY
2018



Contato comercial:

vault ID
certillion
cloud saúde

(11) 3504-8738
(11) 3504-8734

 **SOLUTI**
soluti.com.br



Giselle G. Olimpio
Analista de Comunicación y Marketing

Índice

- 4** Visión del **MERCADO**
- 16** **TI en la SALUD**
Fabio Gamer
- 18** **CASOS** que Inspiran
- 28** **ESPECIAL** de Tapa
- 32** **PALABRA** del profesional
Médicos: Dr. Roberto Abreu
- 34** **INNOVACIÓN**

Querido Lector,

El lanzamiento de cada edición de la Revista Healthcare IT siempre se realiza con mucho entusiasmo. Se trata de una contribución más al mercado de la salud que consagra la construcción de conocimiento de nuestros clientes y colegas. En esta edición, especialmente, estamos llevando a los lectores un contenido exclusivo sobre las innovaciones y tendencias que serán compartidas durante el evento Connect Day 2018.

Por esta razón, tenemos el placer de entregar este nuevo número de la Revista Healthcare IT que trata diversos temas de la actualidad, tendencias, innovaciones y casos de referencias del mercado de la salud.

Los Casos que inspiran tratan cuestiones del sistema Tasy, sus beneficios e indicadores de éxito, contamos con la participación especial de la BP – Beneficência Portuguesa de São Paulo, Hospital São Domingos, Hospital Beneficência Portuguesa de Petrópolis y Policlínica Capão Raso.

En el segmento Visión de Mercado contamos con la participación especial de nuestros patrocinadores del Connect Day, que abordan temas como la certificación digital, la calidad de la evidencia para el cuidado del paciente y la variabilidad del desempeño. En este mismo segmento, el gerente de productos de Philips, Bruno Maia, trata un tema muy en evidencia en estos últimos días relacionado con GDPR/ UE e LGDP/ BR, la privacidad de datos.

Además compartimos en esta edición compartimos con mucha satisfacción, un artículo exclusivo escrito por Fabio Gamer, Gerente de Tecnología de la Información del Hospital Alemán Oswaldo Cruz. En el que aborda la transformación digital y los cambios necesarios para la operación del negocio y la entrega de valor a los clientes.

Por fin, contamos con innovaciones de las áreas de las empresas de seguros médicos, área Fiscal y asistencial.

Les deseamos a todos que disfruten de una excelente lectura.

Expediente

La revista Healthcare IT es una publicación de Philips dirigida al mercado de la salud. Su distribución es gratuita. *El contenido de los artículos es responsabilidad de sus respectivos autores y no coincide, necesariamente, con la opinión de la empresa.* **Editora:** Giselle G. Olimpio, **Líder de Marketing y Ventas:** Cesar Giannotti.

Tapa y Diagramación: PRO Comunicación • Rafael Gammaro.

Nuevos paradigmas de privacidad luego de la aprobación de GDPR/UE y de LGDP/BR

Texto: Bruno Maia

Foto: Difusión



Bruno Maia
Gerente de Proyectos Philips

Cada vez más los pacientes entienden que sus registros médicos e informaciones sobre su salud deben mantenerse seguros y privados por todos los profesionales involucrados en su tratamiento y por todas las instituciones de salud. Violar la privacidad de datos genera un impacto extremadamente negativo en la relación de confianza entre pacientes, profesionales e instituciones (proveedores de cuidado, de soluciones, aseguradoras, etc.). En este sentido, la adopción de una política correcta de tratamiento y retención de datos privados es uno de los temas más sensibles y relevantes para quienes dirigen instituciones.

En tiempos de fácil acceso y uso compartido de la información, vía redes sociales y otros medios en internet, el mantenimiento y la seguridad de datos sensibles se han vuelto un tema cada vez más complejo y es el centro de la discusión en toda la cadena del sistema de salud (gobierno, proveedores, aseguradoras y profesionales del área). Además, la preocupación con los ciberataques, invasiones y secuestro de datos de instituciones de salud y proveedores de información se tornó una amarga realidad, sino véase los casos de secuestro de datos (ransomware[1]) que se han llevado a cabo con cierta frecuencia desde mediados de 2016. Las políticas tradicionales, que garantizan la privacidad de los registros en papel, se volvieron obsoletos en un sistema que es operado electrónicamente y necesitan ser revisados en lo que respecta a la adopción de sistemas, tanto en procesos y políticas institucionales que garanticen la seguridad de los datos sensibles.

Las revisiones recientes de GDPR (General Data Protection Regulation) en la Unión Europea y la presentación de la LGPD (Ley General de Protección de Datos) en Brasil, lanzadas este año casi simultáneamente, y con bastante semejanza entre sí, ahora dirigen las instituciones para rever las políticas internas de procesamiento, retención y difusión de información.

Algunos ejemplos de lo que dicen, de forma general, GDPR y LGPD:

1) Procesamiento legal, justo y transparente:

Las empresas que procesan datos personales son solicitadas para que lo hagan de una manera legal, justa y transparente. Esto significa que todo el procesamiento debe basarse en un propósito legítimo, en el que las empresas asumen la responsabilidad y no procesan datos para cualquier finalidad, sin informar a los titulares sobre las actividades de procesamiento de sus datos personales.

2) Derechos de los titulares de los datos

Los titulares de los datos tiene el derecho de preguntarle a la empresa cuál es la información que tienen sobre ellos y cómo la empresa utiliza esta información. Además, el titular de los datos tiene el derecho de solicitar la corrección, objetar el procesamiento de dicha información, presentar una denuncia y hasta solicitar que transfieran o eliminen⁽²⁾ sus datos personales.

3) Consentimiento

Debe solicitarse el consentimiento claro y explícito de las personas. Una vez obtenido, este consentimiento debe ser documentado y el titular de los datos podrá retirar su consentimiento en cualquier momento. Además, para el procesamiento de datos de niños, GDPR, por ejemplo, exige el consentimiento explícito de los padres (o de la persona responsable) en caso de que el niño/a sea un menor de 16 años.

4) Violaciones de datos personales

Las organizaciones deben mantener un registro de violaciones de datos personales y basados en la gravedad, quien regula y el titular de los datos deberán ser informados dentro de las 72 horas luego de haber sido identificada tal violación

5) Privacidad por diseño

Las empresas deben incorporar mecanismos organizacionales y técnicos para proteger los datos personales en el proyecto de nuevos sistemas y procesos; o sea, aspectos de privacidad y protección deben estar garantizados como una medida estándar.

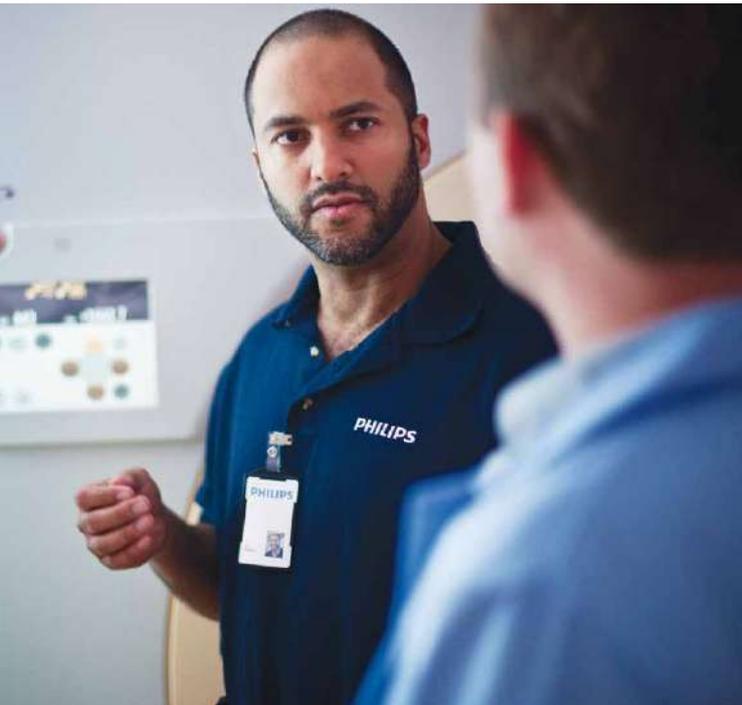


Foto: Banco Philips

6) Transferencia de datos

El controlador de datos personales es el responsable de garantizar que los datos personales se encuentren protegidos y que los requisitos de la GDPR sean respetados, aunque el procesamiento sea realizado por terceros. Esto significa que los controladores tienen la obligación de garantizar la protección y la privacidad de los datos personales cuando estos datos están siendo transferidos hacia afuera de la empresa para un tercero y/u otra entidad.

7) Oficial de Protección de Datos

Cuando hay un procesamiento significativo de datos personales en una organización, la organización deberá designar un responsable por la protección de datos. Cuando se designa un responsable de la protección de datos este tiene la función de aconsejar a la empresa sobre el cumplimiento de los requisitos de la GDPR.

8) Concientización y Capacitación

Las instituciones deben crear concientización entre los empleados sobre los requisitos principales de las normas y capacitarlos de forma regular para garantizar que sea conscientes de sus responsabilidades en relación con la protección de datos personales y la identificación de violaciones lo más rápido posible.

Tasy - Soporta Privacidad y Seguridad de Datos

El sistema Tasy posee desde larga data recursos que soportan la privacidad y la seguridad de datos de salud, con procesos y herramientas que asisten a las instituciones en el tratamiento de estas. En respuesta a las demandas crecientes de mejoras introducidas por las normas más recientes y en conjunto con la oficina global de privacidad de Philips, la solución de Tasy HTML5, fue evaluada y evolucionó para soportar la implementación de políticas de privacidad y seguridad

internacional (OHKIS/ Alemania⁽³⁾ y GDPR/Unión Europea) en las instituciones de salud. Este proceso nos da la confianza necesaria para dar soporte a nuestros clientes en la implementación de medidas adecuadas para las normas de privacidad y seguridad más recientes en el área de la salud.

Como resultado de este trabajo, fueron realizadas mejoras en la arquitectura del sistema, en funciones ya existentes (ex: control de logs y accesos al sistema), así como también se agregaron nuevas funcionalidades al producto, con el objetivo de la adopción de las reglas de seguridad y privacidad.

Entre algunos ejemplos, podemos situar la implementación de rutinas para la identificación de campos considerados de datos sensibles, lo que brinda a la institución de salud la posibilidad de administrar el acceso y la autorización de usuarios de forma específica; o enmascaramiento de datos en las pantallas, incluso un exclusivo modo de soporte en el que un profesional externo podrá, por ejemplo, ingresar remotamente a la pantalla de trabajo de un médico, sin tener acceso a los datos definidos como sensibles; la autenticación doble de usuarios para usar, además de los datos de login y contraseña, un token de autenticación para brindar más seguridad en el acceso al sistema.

Conclusão

Las organizaciones de salud se enfrentan, en este momento, con el desafío de ampliar la protección de datos relacionados con los cuidados de la salud que manipulan, y también garantizar que operan dentro de las normas establecidas. Tales normas se aplican no solo a los datos de los pacientes, sino también a los datos de los empleados, usuarios y terceros que estén involucrados en el proceso.

Los principios de la GDPR y de la LGPD son extensos y es importante entender lo que implican para implementarlos dentro de contexto adecuado y sin exageraciones, de tal forma de no perjudicar la eficiencia operacional y la interoperabilidad entre los sistemas y las instituciones.

Philips, como proveedor de soluciones en salud, tiene el compromiso desde hace mucho tiempo de respetar la privacidad de los consumidores, clientes y pacientes, invirtiendo en tecnología, procesos y profesiones en el desarrollo de sus productos.

(1) Ransomware es un tipo de **software nocivo** que restringe el acceso al sistema infectado y realiza un rescate para que el ingreso pueda ser reestablecido; en caso de que el rescate no sea pago, los archivos pueden perderse y hasta incluso publicados.

(2) La exclusión de datos aún es un tema controvertido no solo en el área de la salud sino también en función del impacto generado debido a esta acción.

(3) OH-KIS - Orientierungshilfe Krankenhausinformationssysteme – Es una guía de implementación de seguridad y privacidad desarrollado en Alemania específicamente para dar soporte a las instituciones de salud. Más información en: <https://www.datenschutzzentrum.de>



Innovación promueve seguridad y agilidad en el sector de la salud

Certificación digital en salud

Texto: Vinicius Sousa



Fotos: Banco Philips

Foto: Difusión



Vinicius Sousa
CEO Soluti

Más allá de innovaciones en las ciencias médicas y laboratorial, el sector de la salud cuenta con grandes transformaciones tecnológicas que avanzan a gran velocidad y tienen como objetivo la gestión del área. Al mismo tiempo que agregan valor y promueven una serie de beneficios para los médicos y pacientes, como reducción de errores y definiciones de diagnósticos más asertivos, las innovaciones promueven un nivel de atención más rápido y eficiente. Cabe destacar un tema especial – la seguridad del tráfico de datos e información en el ambiente digital, aún más en tiempos en que constantemente organizaciones e instituciones públicas y privadas son el objetivo de ciberataques y secuestros de datos no solo en Brasil, sino también en todas partes del mundo. Además de esto, invertir en nuevas tecnologías es un factor determinante para que las instituciones de salud conquisten los sellos de acreditación, una especie de ISO que mide el nivel de calidad y las diferencias con la competencia.

Una búsqueda realizada por IDC Brasil, líder en inteligencia de mercado, servicios de consultoría y conferencias con las empresas de Tecnología de Información y Telecomunicaciones, revela que hasta 80% de las informaciones médicas, en algún momento, ya circularon en servicios de computación o vía móvil. Esto significa que cada vez más documentos, como resultados de estudios e historias médicas son enviados de forma electrónica, así como también permanecen almacenados en la nube. Y el mecanismo seguro que garantiza autenticidad, confidencialidad e integridad de las transacciones electrónicas es la Certificación Digital - también conocida como identidad virtual, capaz de transformar el ambiente electrónico protegido.

Con el mismo valor jurídico de una declaración realizada en papel, el Certificado Digital trata los documentos de forma electrónica resistentes a fraudes, o sea, con el factor de seguridad en primer plano,



ya que el sistema está encriptado, inmune a cualquier tipo de ciberataque o acción de los hackers... Actualmente, el uso más común de esta tecnología entre médicos, hospitales y planes de salud es vía Historia Clínica Electrónica del Paciente (PEP), sistema de certificación digital electrónico en el que la historia clínica del paciente queda grabada. Seguro y confiable, el PEP ofrece a los profesionales más agilidad, ya que se puede ingresar al prontuario del paciente en cualquier computadora o dispositivo móvil. Puede ser usado en el Intercambio de Información de la Salud (IIS) y también en la entrega de DMED (Declaración de Servicios Médicos y de la Salud) a la Receita Federal por parte de los prestadores de servicios médicos y de salud, operadora de plan privado de asistencia de salud.

Flexibilidad - Otra innovación reciente del sector es la implantación de Certificación Digital integrada a los principales sistemas hospitalarios y por medio de soluciones que almacenan los Certificados de tipo A3 en la nube. La herramienta ofrece un factor adicional de autenticación - haciendo que el sistema sea más seguro - y la practicidad de firmar los documentos, resultados y prontuarios de forma digital por medio de un dispositivo móvil, a cualquier hora y en cualquier lugar.

Es común que los profesionales de la salud actúen en varias instituciones de la misma red hospitalaria. Con este nuevo modelo de Certificación Digital, el médico, por ejemplo, consigue optimizar su tiempo y dar mayor celeridad en los procesos, al firmar documentos como prontuarios electrónicos de pacientes, recetas e informes de resultados de forma digital.

y móvil. Se trata de una solución capaz de centralizar las identidades digitales de todo el cuerpo clínico en un único HSM (almacenado en la nube). Este recurso elimina la necesidad del médico desplazarse y de tener un Certificado Digital para cada hospital credenciado.

Debido a los beneficios que el Certificado provee el mercado, su crecimiento se da no solo en el área de la salud sino también en diferentes segmentos. Prueba de esto es que desde marzo de 2017 a febrero de 2018 fueron emitidos más de 3,6 millones de certificados, lo que representa un crecimiento de 10,11% en relación al mismo período entre 2016 y 2017. El escenario debe mantenerse prometedor para los próximos años y se estima que el mercado brasileño duplique este crecimiento para el año 2020.

El Certificado Digital en el área de salud es un aliado de los procedimientos, de la simplificación y de la seguridad de todos los procesos. Además, la agilidad y la economía financiera son más que argumentos suficientes para que las empresas del sector médico innoven en sus servicios.

**Vinicius Sousa es presidente y CEO de Soluti, PYME especializada en seguridad y certificación*



Patrocinador oficial do Connect Day 2018



La calidad de la evidencia ¿afecta el cuidado del paciente?

Profesionales de salud precisan de fuentes confiables de información para apoyar sus decisiones

Texto: Kris Minne



Fotos: Banco Philips

Foto: Difusión



Kris Minne,
Líder del Equipo Editorial
IBM Watson Health

Nuestro mundo ha vivido una exposición de "información", que es considerado por muchos lo que crece más rápido en el planeta. Conocimiento médico, compartido globalmente a través de publicaciones en periódicos médicos, no es la excepción.

A pesar de las publicaciones en estos periódicos, el conocimiento médico recientemente descubierto acaba siendo difundido por medios de comunicación de noticias. Sin embargo, para promover noticias "interesantes", estudios de calidad dudosa llegan a los titulares porque sus conclusiones causan interés en el público. Desgraciadamente, gran parte de los hallazgos de las investigaciones no puede reproducirse lo que implica la falta de precisión adecuada de estos. (John P. A. Ioannidis. PLoS Med 2005 Aug; 2(8): e124.).

Un estudio llevado a cabo en Italia en 2016 concluyó que comer pastas no engorda y puede ayudar a perder peso. El estudio era falso en varios puntos: por ejemplo, fue parcialmente financiado por Barilla, fabricante de pastas; los participantes del estudio siguieron una dieta mediterránea y, por lo tanto, cualquier reducción de peso podría estar relacionada con otros componentes de la dieta (como peces y vegetales) y no directamente al consumo de masas; el consumo de alimentos fue reportado por los participantes y no efectivamente observado; las medidas de circunferencia de la cintura y la cadera también fueron reportadas por algunos participantes. Todas estas fallas e inconsistencias resultaron en un estudio sin evidencia significativa o un valor, excepto para llamar la atención de las personas y hacerlas creer erróneamente que podrían consumir grandes cantidades de pastas sin consecuencias.



A diferencia del estudio de las pastas, que era falso, pero no causó daño sustancial a los pacientes, otros estudios que se veían en los medios de comunicación a pesar de sus fallas metodológicas pueden terminar en consecuencias devastadoras. En 2009, un médico italiano publicó un artículo en el Journal of Vascular Surgery (Zamboni P et al, J Vasc Surg 2009, Vol 50 Issue 6, pages 1348-1358) en el que sugería que colocar stents en la vena yugular de los pacientes con esclerosis múltiple (EM) aumentar el flujo sanguíneo hacia el cerebro y mejora los síntomas de la EM. Este tratamiento se llamó "Tratamiento de liberación", y escépticos rápidamente señalaron fallas. Sin embargo, los medios canadienses dieron amplia cobertura al estudio, y no demoró para que muchos pacientes con EM solicitaran el tratamiento. Las clínicas dedicadas a realizar el procedimiento se extendió por varios países y algunas muertes fueron reportadas. Los médicos que se negaban a hacer el procedimiento por falta de comprobación adecuada fueron acusados de impedir el avance de la innovación, y así comenzó a crecer una incredulidad entre la comunidad médica y los pacientes con EM. La comunidad científica rápidamente inició investigaciones extras para confirmar o refutar la efectividad del tratamiento de la liberación y el estudio falló en la demostración de su beneficio. Finalmente, en 2017, el mismo médico que había dicho que el tratamiento era efectivo admitió que estudios más recientes y bien conducidos probaron que el tratamiento de la liberación no era efectivo y no debería ser recomendado para pacientes con EM. Por desgracia, fueron necesarios 8 años y millones de dólares para finalmente impugnar un procedimiento que se había basado en evidencia falsa y se perdió tiempo. En la búsqueda continua de tratamientos comprobados o cura de la EM.

La Internet también contiene una amplia cantidad de información médica, y un estudio publicado en 2014 mostró que el 72% de los usuarios adultos de Internet buscó información sobre salud en la red. Con tantas Personas usando Internet para obtener

información médica, ¿qué tan precisa es la información publicada en sitios que no pertenecen a organizaciones médicas o revistas científicas?

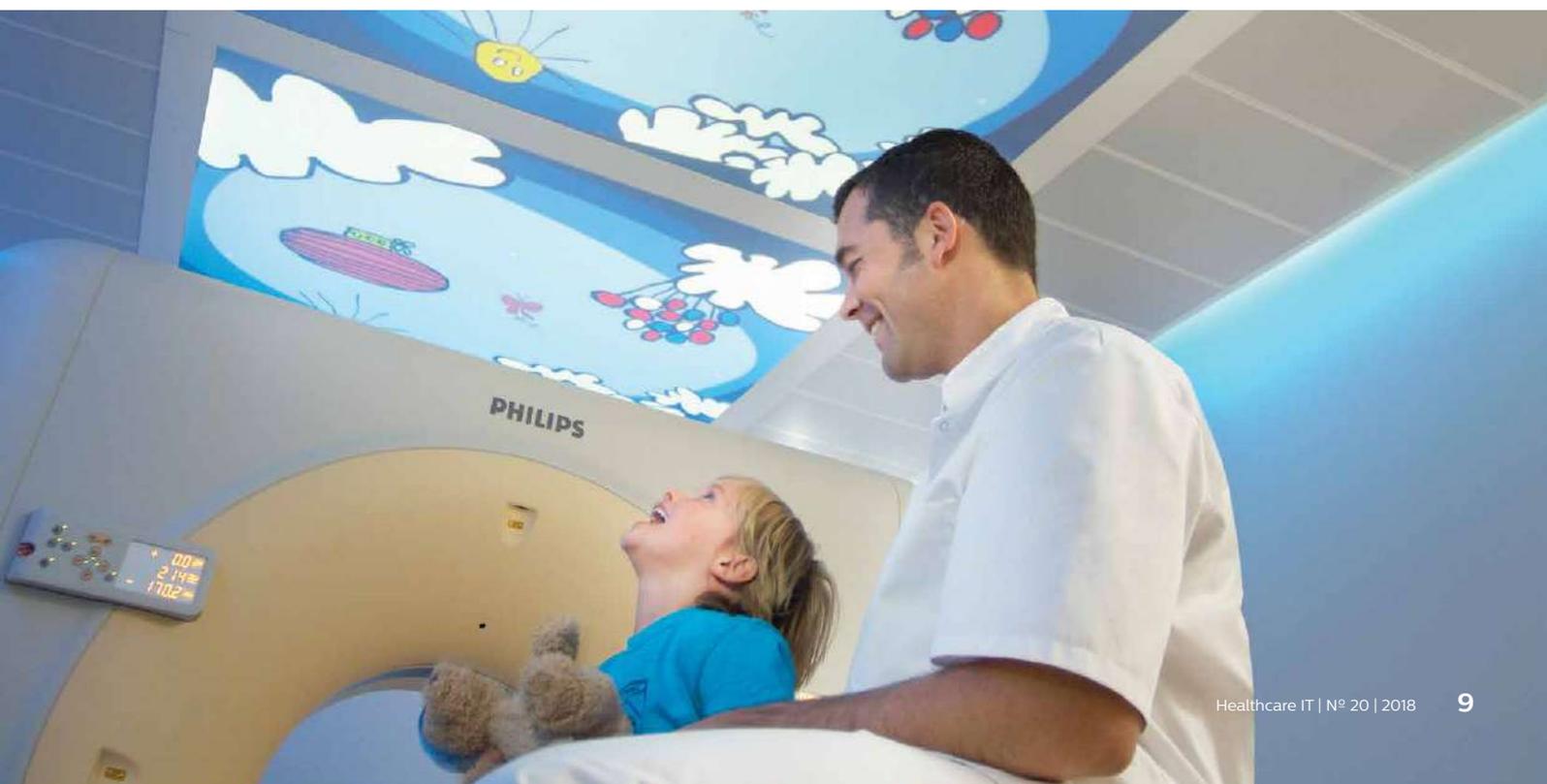
A través de un estudio de 2010, se buscaron en Google cinco temas de pediatría y fueron comparados con recomendaciones actuales de organizaciones relacionadas con la pediatría. Estos temas fueron: 1) vacuna MMR y el autismo, 2) infección de VIH y lactancia 3) mastitis y lactancia materna, 4) la posición a la hora del sueño infantil y 5) gestión de vómito verde. Solo 39% de los primeros 100 resultados de Google tenían información correcta, mientras que el 11% proporcionó información incorrecta y el 49% de los resultados no proporcionó ninguna información pertinente (Scullard P et al. Googling children's health: Reliability of medical advice on the internet. Arch Dis Child 2010 Apr 6).

También existen los medios sociales, en donde encontraremos las experiencias de los pacientes sobre enfermedades y tratamientos. A pesar de que puede ser algo positivo leer sobre la experiencia de otras personas, los medios sociales no deben ser utilizados para tomar decisiones de tratamiento ya que estos contenidos no son examinados o respaldados por evidencia científica.

La información de baja calidad puede existir en periódicos médicos, medios de comunicación de noticias, en Internet y en medios sociales - que ejercen una atracción sobre la audiencia, sin preocuparse por la calidad de la información y lo que se difunde puede variar desde lo correcto hasta lo que es completamente falso. Los profesionales de la salud precisan de fuentes de información fidedignas para apoyar sus decisiones debido a que la medicina se basa en evidencias; la calidad de la evidencia puede impactar en el cuidado del paciente.

IBM Watson Health

Patrocinador oficial de Connect Day 2018





Interoperabilidad – conexión de punta a punta

Eliminando barreras y haciendo que los datos se encuentren disponibles a donde quiera que sean necesarios

Texto: Rafael H. Takano y Marcelo Henrique Felippi

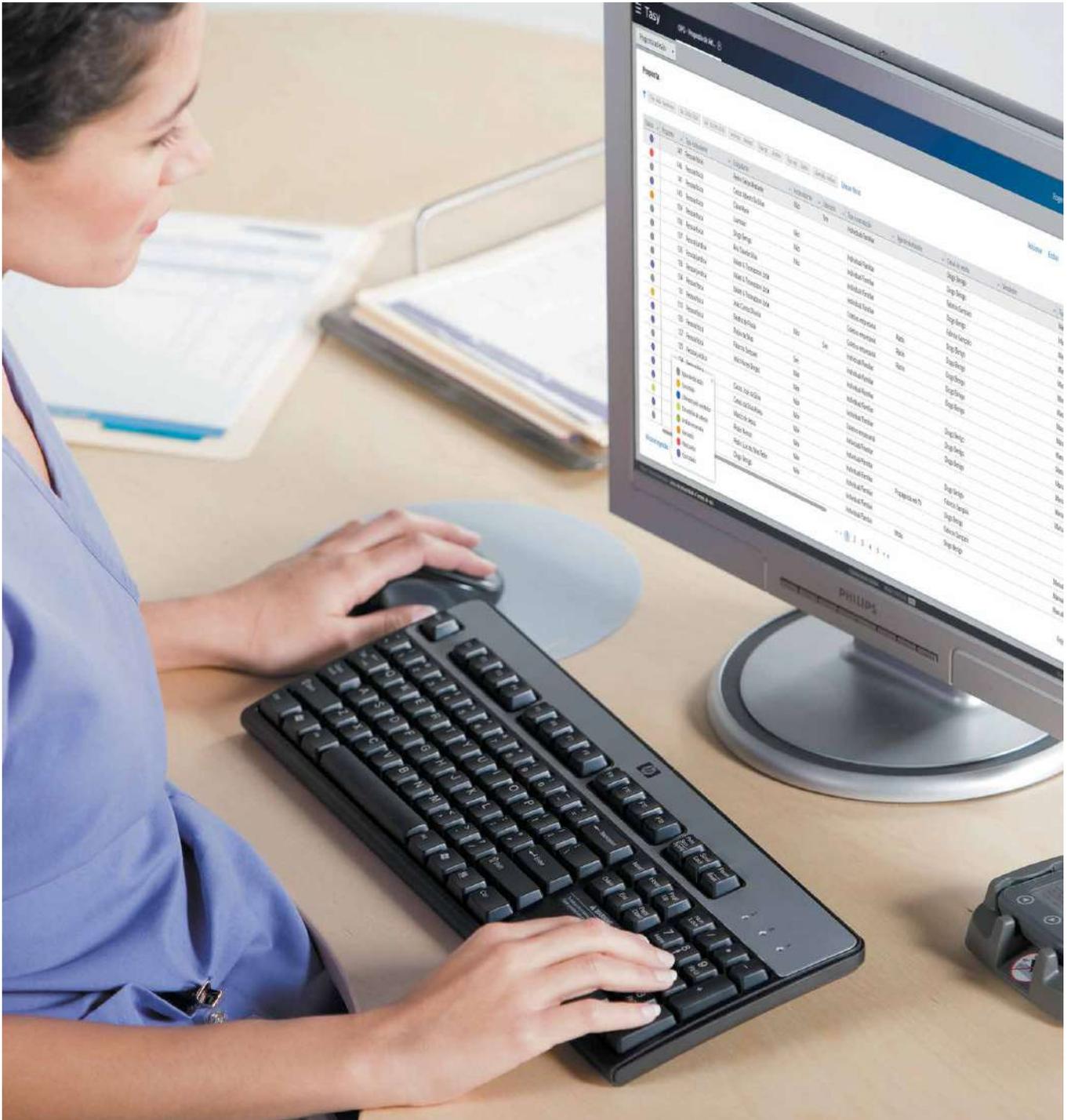


Foto: Banco Philips

Fotos: Difusión



Rafael H. Takano
Gerente de Tecnología Philips



Eng. Marcelo Henrique Felippi
Arquitecto de Software

¿Qué es interoperabilidad?

La interoperabilidad en su concepto puro, es la capacidad de un sistema que se encuentra habilitado para compartir datos y otro sistema capaz de interpretar esos datos y presentarlos de forma clara al usuario final.

Se trata de una definición simple que al mismo tiempo presenta una alta complejidad y posibilidad de beneficios. La interoperabilidad es el intercambio de información, no sólo entre diferentes dispositivos de una organización, sino también entre organizaciones para eliminar barreras y hacer que los datos se encuentren disponibles dondequiera que sean necesarios.

Según la HIMSS¹ (Healthcare Information and Management Systems Society), existen tres niveles de interoperabilidad entre los dispositivos de salud. El primer nivel es el fundacional, en que los sistemas son capaces de intercambiar información pero de interpretarla. El segundo nivel es el estructural, en el que ambos sistemas utilizan un formato conocido para el intercambio de información. El nivel semántico, el último de nivel, es el intercambio de información entre sistemas, generalmente de forma estructurada en el que ambos sistemas son capaces no sólo de almacenar, sino también interpretar y emprender acciones a partir de estos datos que fueron intercambiaron.

Ambiente hospitalario

La capacidad de interoperar con otros sistemas es muy importante, incluso para un sistema tan amplio como Tasy.

Las ganancias operativas se traducen en la eficiencia del proceso. Por ejemplo, las enfermeras no necesitan ir hasta los pacientes para recolectar datos sobre las señales vitales ya que los equipos lo hacen y los envían a Tasy. Otro caso es un médico que realiza los informes sobre los resultados de los estudios, que también puede trabajar de forma integrada; el informe es realizado por Tasy y la la visualización se realiza

en un sistema PACS, en paralelo. Otro beneficio clínico importante es la reducción del riesgo de posibles errores.

Las ventajas estratégicas se basan en formar un concentrador de información completa, con datos de otros sistemas y con estos datos generar información relevante por medio de funciones de Indicadores de gestión e informes analíticos.

La cantidad de datos que tenemos a nuestra disposición nos ayuda a tomar la mejor decisión, ya sea clínica o administrativa. Sin embargo, la tarea de coordinar este intercambio de información es compleja. Existen desafíos tanto en la comunicación entre los sistemas como en las formas en que los datos se intercambian. Para hacer esta tarea más simple, organizaciones como HL7, Dicom y openEHR desarrollan estándares para las industrias de equipos y soluciones.

Actualmente, uno de los estándares más utilizados en el mundo es el HL7v2, que recibe soporte desde hace más de 10 años en Tasy. Aunque existe un estándar más reciente, el HL7v3, no es ampliamente adoptado por la industria en general. En febrero de 2014, se lanzó el FHIR (Fast Healthcare Interoperability Resources) por HL7. Este estándar se está volviendo popular en el mercado por centrarse en la comunicación vía API.

Además de la integración HL7v2, Tasy también apoya integraciones vía endpoints REST y SOAP intercambiando mensajes XML y JSON. También hay integraciones a través de archivos, utilizadas principalmente por sistemas ambulatorios. En Brasil todavía tenemos integraciones con NFe y TISS, por ejemplo. Al total, son más de 500 integraciones realizadas.

Interoperabilidad y el futuro

La capacidad de los dispositivos y de los sistemas para conectarse entre sí y compartir datos posibilita una visión de 360 grados de la salud del paciente, facilitando a los médicos



la toma de decisiones más rápidas y responsables, y esto es importante para priorizar la interoperabilidad de los sistemas informatizados del hospital.²

Intercambiar información para conseguir abarcar al máximo el ecosistema hospitalario con los dispositivos y sistemas más trae una serie de beneficios que aumentan las ventajas de uso del sistema Tasy. La centralización de toda la información ofrece muchos beneficios operativos y estratégicos. Al final, en la prestación de asistencia médica, el tiempo es un factor crítico. La idea de una asistencia médica conectada comprende el uso de la interoperabilidad para proporcionar datos de forma inmediata.²

Hay muchas tendencias de negocios importantes que han afectado en general a la ejecución de las operaciones de asistencia médica. Podemos ver el aumento de la cantidad de dispositivos de salud, aplicaciones y otras actividades siendo administradas por organizaciones de salud. Es evidente que el sector de la salud, así como otros sectores, responde a la adopción del SaaS (Software as a Service) y la informatización en la nube. Por muchas razones, este escenario está trayendo nuevos modelos de negocios orientados a servicios.

Ofrecer soluciones cada vez más poderosas de punta a punta es la gran tendencia del mercado en salud. Para ello, es muy importante ampliar la estrategia de interoperabilidad y conectar los datos de todas las áreas del ecosistema. El futuro de la salud requerirá que los puntos estén siempre conectados y que los datos se compartan a lo largo de la cadena de valor. La interoperabilidad de los datos para apoyar la colaboración de los actores será fundamental.²

Interoperability Solutions Event - ISE

Philips realiza anualmente el ISE (Interoperability Solutions Event), un evento interno que se centra en la interoperabilidad entre los productos de la empresa. El evento está organizado por el Interoperability Competence Centre (IOCC) y el Security Centre of Excellence (SCoE) en el Philips Innovation Campus, en la India.

El foco del evento es la ejecución de flujos clínicos entre diferentes sistemas y modalidades, como EMR (Electronic Medical Record), radiología, cardiología y oncología, entre otros. Los flujos son construidos primeramente por un equipo de servicios, basados en las experiencias de los clientes.

Este año el Tasy participó por primera vez del evento, que tuvo lugar entre los días 25 y 29 de junio. El equipo de Tasy ganó un premio como uno de los mejores equipos y producto entre 20 participantes. Se realizaron diversos flujos, enfatizando la integración entre Tasy e IntelliSpace Cardiovascular utilizando IntelliSpace Bridge Enterprise. Además de este flujo, también se han demostrado flujos con otros sistemas cardiovasculares y radiológicos. Tasy también fue utilizado para probar flujos en pacientes que poseían caracteres especiales en los nombres comunes en Brasil.

El premio fue una sorpresa positiva, pues fue la primera vez participamos y conquistamos un trofeo. Esto demuestra y refuerza la alta calidad del sistema y que se encuentra apto para satisfacer las necesidades de interoperabilidad.



Foto: Banco Philips

Foto: Difusión



André Luiz Cornetet
Analista de Sistemas Philips

"Interoperabilidad entre sistemas es siempre un gran desafío, principalmente en el área de la salud, donde tenemos informaciones de alta complejidad. El evento promovido en Bangalore (ISE), así como también el proyecto de integración entre el sistema Tasy y el sistema IntelliSpace Cardiovascular, mostró cómo Philips está buscando cada vez más hacer soluciones integradas, promoviendo más seguridad y agilidad en la atención hospitalaria.

Utilizando IntelliBridge con el estándar HL7, fue posible integrar diversos procesos de Tasy con el ISCV (IntelliSpace Cardiovascular), como el envío de datos demográficos del paciente, información de la prescripción médica, calendario en el worklist e informes de informes clínicos.

Durante el proyecto tuvo la oportunidad de interactuar con otras unidades de Holanda e India. Igualmente con las dificultades de la zona horaria, fue notable la dedicación que todos pusieron tanto en el análisis como en la ejecución del proyecto, demostrando la importancia de integrar soluciones y equipos que agregan cada vez más valor al producto."

Referencia:

1. <https://www.himss.org/sites/himssorg/files/FileDownloads/HIMSS%20Interoperability%20Definition%20FINAL.pdf>
2. <https://www.philips.com.br/healthcare/nobounds/the-interoperability-opportunity>

Reducir la variabilidad en las instituciones de salud a través de tecnologías inteligentes

Sistemas digitales y la salud

Texto: Renato M.E. Sabbatini

Foto: Difusión



Renato M.E. Sabbatini
PhD, FIAHSI

Uno de los grandes problemas que preocupan a las instituciones proveedoras de servicios de salud en Brasil es lo que llamamos **variabilidad en el desempeño**, que ocurre cuando el cuerpo clínico presenta distintos niveles de habilidades, competencias, experiencia clínica y en el desempeño general en los procesos de atención a los pacientes. Esta variabilidad a menudo causa impactos directos e indirectos sobre la calidad de la atención, la seguridad del paciente y el cumplimiento de las normas, estándares y protocolos establecidos por la institución. Reduce la satisfacción de los clientes, aumenta los costos y riesgos legales, afecta la imagen y las certificaciones de la institución, aumenta el número de fallas, efectos adversos y complicaciones en todos los procesos, así como también aumenta el tiempo de permanencia de los pacientes.

Por lo tanto, este es un serio problema que debe ser enfrentado por las instituciones, principalmente, las que tienen residentes y profesionales en proceso de formación y /o que sufren una rotación excesiva de admisiones de funcionarios, elevando consecuentemente la demanda y los costos de capacitación y abreviando el tiempo necesario para aprender nuevas prácticas y para la puesta en acción de los capacitados.

¿Cuáles serían entonces las soluciones que deberían para elevar el nivel global de desempeño y calidad del equipo y reducir una variabilidad indeseada?

El perfeccionamiento de los procesos de reclutamiento y selección y la retención de los profesionales son algunos de los caminos a seguir. El entrenamiento interno y el monitoreo frecuente del desempeño, acompañado de las medidas necesarias de corrección, son otros.

Sin embargo, una de las formas más eficientes y cada vez más practicadas en todo el mundo es la de proporcionar al equipo el acceso a sistemas digitales de apoyo a la decisión clínica con plataformas online de conocimiento científico y clínico a lo largo de los procesos de atención. Idealmente, estas soluciones deben ser integradas a los softwares utilizados cotidianamente, como el Pronóstico Electrónico del Paciente (PEP), sin la necesidad de salir de este programa o interrumpir su uso para que el profesional pueda consultar rápidamente y directamente con gran agilidad los conocimientos que necesite en ese momento en el punto de asistencia, o sea, que es necesario tener un sistema que sea capaz de entregar el conocimiento correcto, en el momento oportuno, en el lugar correcto y a la persona adecuada.

Muchas veces el grado de integración posibilita que los sistemas de apoyo a la decisión emiten alertas, avisos y recordatorios, a partir de los datos suministrados y almacenados en el PEP sobre el paciente, como la detección de interacciones medicamentosas, de prescripciones inadecuadas o duplicadas, de dosificaciones erróneas, etc.

El acceso inmediato a la información necesaria para basar las decisiones diagnósticas, pronósticos y terapias puede proporcionar cientos de miles de recursos, como libros, artículos, ensayos clínicos, directrices y consensos, videos, bases de datos sobre enfermedades, medicamentos, procedimientos, etc. Por medio del PEP, es posible hacer búsquedas inteligentes, que localizan rápidamente y con precisión los recursos de información solicitados, incluso a través del marcado automático de las palabras existentes en las historias clínicas y prescripciones, a través de estándares universales como el HL7 Infobuttons e Infolinks. Esta agregación de inteligencia a los procesos clínicos tiene resultados ampliamente comprobados sobre la reducción de la variabilidad mencionada anteriormente en numerosas instituciones de salud en todo el mundo.

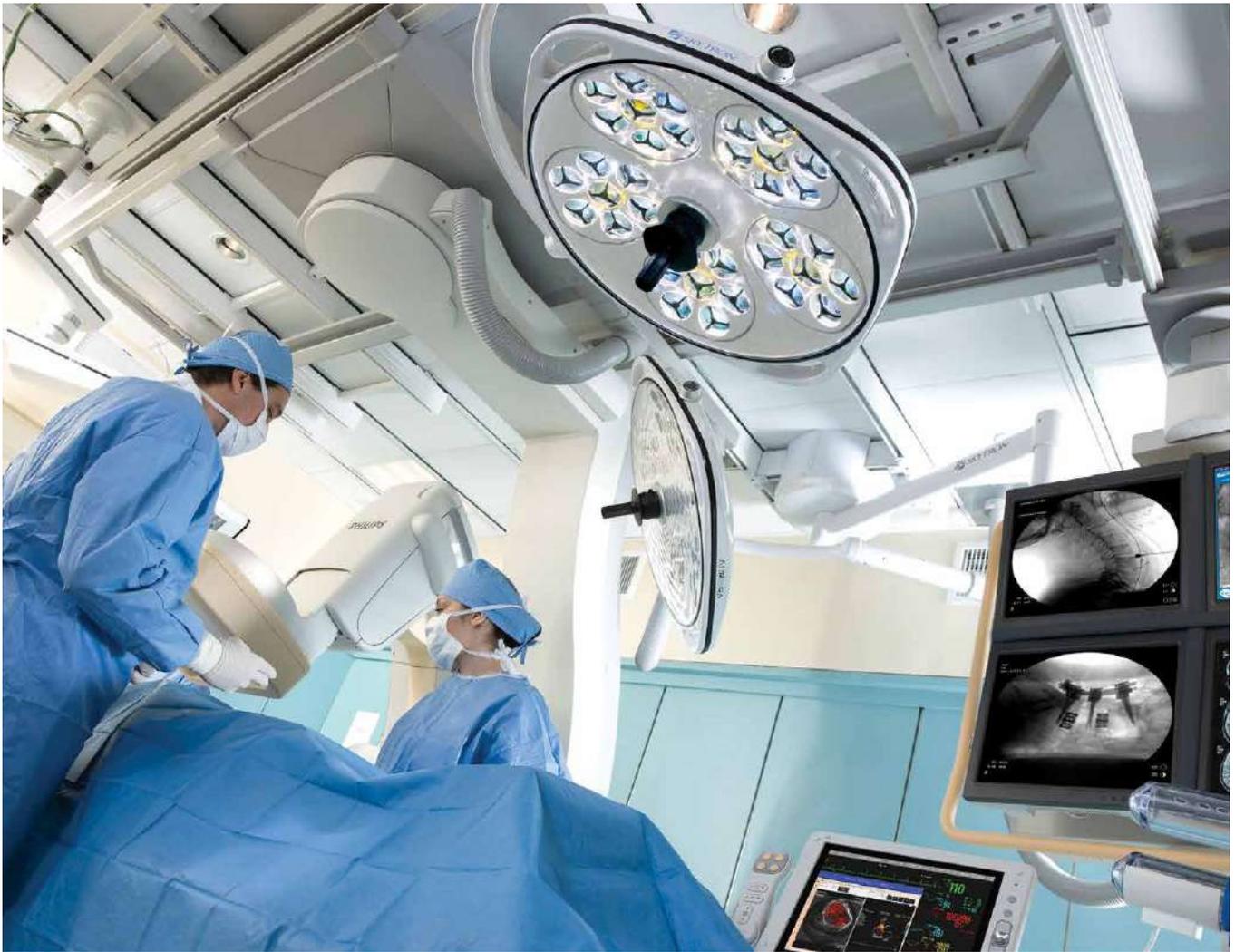


Foto: Banco Philips

Otras soluciones digitales muy interesantes para el sector clínico son los protocolos estandarizados de prescripción, llamados Order Sets y de Care Planning, en inglés. Miles de hospitales utilizan este recurso útil que consiste en registrar, de acuerdo con diagnósticos específicos, todo lo que se debe hacer con respecto a los medicamentos, exámenes, procedimientos, encaminamientos a otros especialistas, educación del paciente, etc. Estos protocolos pueden ser generados por la propia institución o adquiridos de proveedores especializados que garantizan su gobernanza, actualización y calidad, basados en las mejores evidencias y creados por profesionales eminentes en sus campos.

Elsevier es un buen ejemplo de este tipo de proveedor de inteligencia médica, a través de sus plataformas online Clinical Key, Order Sets y Care Planning, entre otras, y Philips Healthcare desarrolló la integración de estas con su sistema de información hospitalaria y PEP que se denominó Tasy, desarrollado en Brasil.



ELSEVIER

Patrocinador oficial do Connect Day 2018

SOBRE EL AUTOR:

El Prof.: Dr. Renato Marcos Endrizzi Sabbatini, graduado y doctorado en la Facultad de Medicina de Ribeirão Preto de la Universidad de São Paulo, con 50 años de experiencia profesional, es Miembro de la International Academy of Health Sciences Informatics y especialista en tecnologías de información aplicadas a la salud.

Contacto: <http://renato.sabbatini.com>



Cambios necesarios en salud: la resiliencia y la privacidad de datos

La transformación digital y el cambio cultural

Texto: Fabio Gamer

Foto: Difusión



Fabio Gamer
Gerente de Tecnología de la
Información del Hospital Alemán
Oswaldo Cruz

Actualmente vivimos en una perfecta tempestad de innovaciones, puesto que los cambios dejan de ocurrir esporádicamente y ahora ocurren exponencialmente. Esto se debe a que todo alrededor nuestro está conectado o está en camino de estar conectado, y esas nuevas tecnologías se combinan y eso amplifica o potencializa una u otra tecnología y también la transformación digital.

La transformación digital es una integración entre la tecnología y las áreas de negocios, que cambian directamente la operación del negocio y la entrega de valor a los clientes. Esto implica también un cambio cultural que constantemente se encuentra cuestionando el statu quo, realizando nuevos experimentos y aceptando que puedan ocurrir posibles fallas.

Como se mencionó anteriormente, para acompañar la innovación digital es necesario hacer un cambio en la cultura de la institución, pues para innovar necesitamos cuestionar tecnologías y procesos a lo que ya estamos acostumbrados y ese tipo de cuestionamiento puede generar molestias.

Otro punto importante es que cuando estamos buscando una nueva solución, no podemos inclinarnos a errores y fallas, cambiar esto es realmente complicado en una institución de salud porque no tenemos márgenes para errores en nuestros procesos diarios, pues tratamos con vidas. A raíz de esto nace la pregunta: ¿cómo innovar con seguridad?

Normalmente, para seguir un modelo más seguro de desarrollo e implementaciones de innovaciones, debemos tener mucho cuidado y seguir una metodología más rígida para garantizar la seguridad de las entregas y evitar un impacto en el negocio. Sin embargo, como se ha mencionado antes, la velocidad con que las innovaciones ocurren hoy es altísima. Para atender este modelo es necesario tener un laboratorio donde podamos desarrollar, probar y errar más rápido, y en caso de tener éxito, podemos pasar a la TI siguiendo el proceso de validación e implementación de la innovación. En ese modelo, ganamos agilidad para innovar y seguridad para implementarlas. Sin embargo, para ser una institución innovadora es necesario ser resiliente, es decir, tener la capacidad de aprender con los errores y fallas y luego traer nuevas soluciones que normalmente provienen de tecnologías disruptivas.

Otro punto muy importante que debe ser considerado siempre en una institución de salud es el cuidado y protección de los datos de los pacientes. Hoy en día, la mayoría de los hospitales en Brasil cuentan con un HIS (Hospital Information System) donde están todos los registros electrónicos de salud del paciente.

Pero ¿por qué preocuparse por la protección de estos datos es tan importante? Estos datos tienen un valor financiero muy importante en el mercado negro y por lo que crece día a día el nivel de interés por esta información. Una vez que estos datos se comprometen que pueden venderse para que las personas malintencionadas hagan trampa en el sistema de salud, intenten extorsionar a los pacientes y familias y muchos otros problemas. Otro punto es que, una vez que esos datos se filtran en Internet, nunca más podremos recogerlos nuevamente, es decir, nuestro paciente estará expuesto por el resto de su vida.



Para alcanzar niveles seguros de acceso a la historia clínica electrónica y otros sistemas críticos, la institución debe tomar decisiones claras en relación con los cuidados, con la seguridad de las informaciones y mantener una base sólida de control de seguridad. Además, estas definiciones deben llegar a todos los colaboradores, pues todos deben ser conscientes de las políticas establecidas. Las políticas deben ayudar a responder las siguientes preguntas; ¿Cómo se debe acceder a la historia clínica? ¿Quién puede acceder a la historia clínica? ¿Cómo se deben revisar los accesos a las historias clínicas? ¿Quiénes son los responsables de los accesos a las historias clínicas? ¿Cómo sé quién accede a mi sistema? ¿Cómo sé que soy vulnerable cibernético?

Con las políticas definidas y con todos los colaboradores conscientes, es necesario implementar controles que hagan que la política sea seguida según los ejemplos anteriores. Es necesario mantener un sistema que haga que el proceso de concesión y revocación de accesos sea cumplido. También es importante contar con un software capaz de ayudar en la detección de accesos indebidos a la red y en el ambiente como un todo, además de mantener un proceso de actualización del software, con el fin de corregir vulnerabilidades detectadas.

El sistema Tasy proporciona la posibilidad de segmentar los accesos a los sistemas basados en los perfiles y funciones.

Un usuario que tiene un perfil administrativo no necesariamente puede ver o tener acciones / ediciones en perfiles asistenciales, lo que nos ayuda a establecer quién puede y quién no puede hacer determinado acceso. Además de la segmentación de perfiles, Tasy también provee la autenticación multifactor en el sistema, vinculando algo que el usuario sepa (por ejemplo, la contraseña) y algo que el usuario posea (por ejemplo, token, biometría). Esto fortalece considerablemente la seguridad de acceso al sistema.

En términos de infraestructura, Tasy permite la encriptación de sus datos tanto en reposo y en tránsito, que impiden que la información sea interceptada durante la comunicación del sistema con la base de datos y también protege la integridad de la información del banco de datos en caso de haya un acceso indebido.

No existe un camino diferente sin innovación; esto significa que todos necesitamos estar atentos a las oportunidades a nuestro alrededor. Muchas de las situaciones que enfrentamos ya sea un problema o una sorpresa en un proyecto o proceso, en realidad pueden ser una linda oportunidad para una innovación incremental o disruptiva en la institución. Sin embargo, la resiliencia será muy necesaria, puesto que existirán errores y fallas en el camino. También tendremos situaciones en que lo más cómodo tal vez sea mantener las cosas como están, pero sin duda el segmento de la salud es un mar de oportunidades y podemos colaborar mucho para mejorar la vida de miles de personas. Por ello, es esencial que podamos utilizar la tecnología a nuestro favor para generar la transformación necesaria del futuro que comienza ahora.

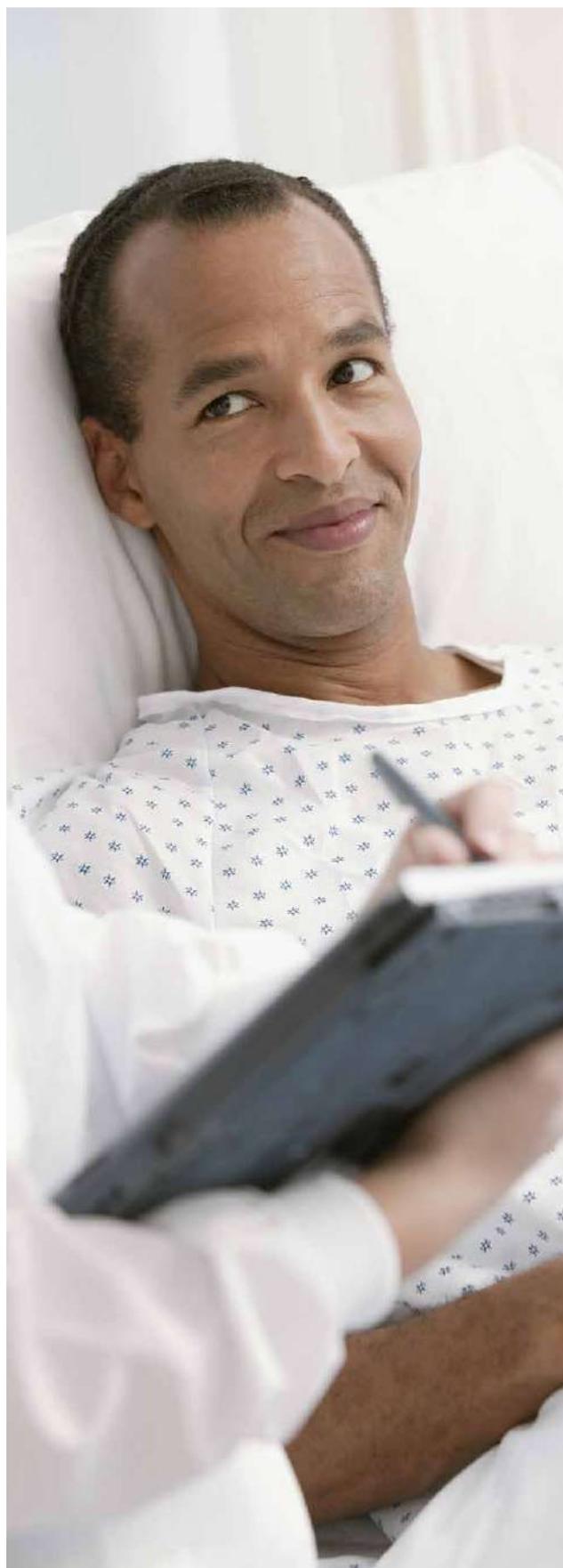


Foto: Banco Philips



Tasy otorgó cambios de procesos y revitalización a la BP - Beneficencia Portuguesa de São Paulo

El software es un gran impulsor de un aumento de crecimiento y una reducción de los costos

Texto: Lilian Hoffmann



Foto: Difusión

Foto: Difusión



Lilian Hoffmann
CIO de BP - Beneficencia
Portuguesa de São Paulo

São Paulo - SP

BP - Beneficencia Portuguesa de São Paulo es un hospital que cuenta con aproximadamente 1.100 camas. Por la propia magnitud existente dentro de la volumetría, fue un desafío implementar un proceso para un sistema como Tasy, que hoy cubre el 100% de nuestros procesos clínicos y de gestión.

Nuestra decisión por Philips fue porque Tasy atendía la mayoría de las funcionalidades que teníamos como requisito y la institución aún contaba con sistema para las historias clínicas electrónicas. Nosotros atendíamos a nuestros pacientes por medio un proceso manual y por más que tengamos claridad de que muchos procesos fueron modificados, nos dimos cuenta del gran beneficio que significa tener un profesional puede acceder a las historias clínicas electrónica comparado con el que utilizaba el papel y dependía de él, sin que pudiera ser utilizado de un modo simultáneo. Esta es una ventaja muy grande."

Usamos Tasy en toda su potencialidad: para procesos administrativos, para el control de proyectos de inversión, para los procesos de integración con nuestros socios; laboratorio, socios en la venta de productos, de plataformas de comercialización de OPME y lo usamos también para todas las finalidades desde un punto de vista asistencial.

El proyecto duró aproximadamente dos años y medio. Tasy, por el propio proceso de integración y automatización que genera, es un gran impulsor de un aumento de ingresos y disminución de costos pero además de los retornos financieros que tuvimos, tener el orgullo de decir que tuvimos un retorno de seguridad asistencial.

Nosotros nos sometimos a un proceso de certificación de HIMSS, porque teníamos en claro los beneficios pero nos gustaría tener la validación en un gran método de calidad que pudiera cargar realmente una información que no fuera sólo interna. Sometimos a tres hospitales al proceso de certificación y obtuvimos nivel 6 en los tres hospitales y nos dirigimos a obtener el nivel 7.

Retorno de la inversión

Cuando hablamos de ganancias financieras, observamos el proceso de implementación, postimplementación y la madurez del sistema. Verificamos ganancias financieras pero solemos tender a decir que no ocurrió exclusivamente por el sistema, sino también por una serie de cambios de procesos durante la implementación. Esto es un hecho, a medida que se instituye un proceso de implementación de un sistema, la institución examina y coloca dentro de un proceso una mejor práctica, porque el propio sistema induce a esto.

O usted revé o deja de realizar determinados pasos porque estos han sido automatizados. La realidad de BP - Caridad Portuguesa de São Paulo, podemos decir claramente que si se comparamos el año 2015 con el año 2017, cuando fue llevado a cabo el proceso de finalización de la implantación, tuvimos un superávit financiero que fue consecuencia de los procesos y de los cambios en la manera en cómo las personas trabajan - siendo

son impulsados por el sistema Tasy, pero el hecho es que hoy, matemáticamente, podemos decir que **la inversión hecha en Tasy tuvo un retorno en tres años**. Si consideramos todo lo que tuvimos que desembolsar para la implementación, desde ajustes de infraestructura, servidores, sistemas, hasta el carrito que usan las enfermeras para llegar hasta al borde de la cama, y colocar en una balanza la inversión financiera, tres años después de la implementación ese retorno es más alto que el superávit financiero que conseguimos con el proceso de implementación.

El soporte a la decisión clínica, la seguridad y la reducción de costos están al mismo nivel. Tenemos en claro que no se trata sólo de obtener la reducción de costos y menospreciar la seguridad y el soporte a la decisión, esta no sería una buena estrategia. Tasy nos apoya en estos tres procesos.

El papel de CEO en el área de la salud

La gran búsqueda del CEO en el área de la salud es entender la necesidad de quién está cerca del paciente. El CEO necesita entender que las aplicaciones disponibles para un médico, para el cuerpo asistencial en general, es necesario que tengas estas herramientas. No siempre conseguimos este proceso de entregar una herramienta con todas sus peculiaridades para facilitarle al profesional que disponga de más tiempo y esté más cerca del paciente para que pueda efectivamente usar la herramienta como una ayuda en su trabajo.

El CEO tiene la misión de un proceso de implementación. En la realidad de BP hubo un momento en el que necesitaba ponerme en el papel de implementador, esta es una etapa necesaria y muchas veces con situaciones difíciles en las que es necesario pasar lo que figura en el papel al sistema. A partir de ahí, cuando ya fue superada la primera etapa es que comienza la transformación digital. Para hacer posible esta transformación y sumar al profesional que está al final del proceso es necesario estar cerca. "Entender el dolor del otro". Haga el vuelco del sistema a partir de ella pase todo su tiempo para entender la necesidad de quien está al final del proceso; no oiga solamente a los gestores. Este acercamiento es muy importante.



Foto: Difusión



Una herramienta que garantiza registros más seguros y online de un programa de higienización de manos

El Hospital São Domingos utiliza Tasy para el control diario de sus operaciones.

Texto: Hospital São Domingos



Foto: Difusión



São Luís do Maranhão – MA

En el Hospital São Domingos (HSD), en São Luís de Maranhão, la tecnología y la innovación van de la mano con la asistencia a los pacientes. Y como es en las propias manos que está uno de los cuidados más esenciales para evitar enfermedades e infecciones, el hospital invirtió fuertemente en prevención y creó un programa para divulgar entre médicos, colaboradores, pacientes, acompañantes y visitantes a la importancia de mantener las manos siempre higienizadas. Para incentivar a los equipos a mantener la higienización de las manos como prioridad en la rutina de trabajo, se creó el 1º Premio de Unidad de Referencia en Higienización de las Manos del Hospital São Domingos. La Organización Mundial de la Salud (OMS) estipula que se utilice al menos 20 ml de alcohol en gel al día. Sin embargo, el HSD optó por establecer la meta de 60ml por día.

Se realizó una campaña de sensibilización general acerca de la importancia de la higienización de las manos. El hospital distribuyó folletos informativos, exhibió el paso a paso de la higienización correcta de las manos con la utilización de un lavamanos móvil, se instalaron paneles informativos en varios sectores del hospital para garantizar que todos tengan libre acceso al alcohol en gel, se instalaron dispensers en las camas de los pacientes y en todos los sectores como estrategia para incorporar esa acción en la rutina diaria. Estas acciones son continuas.

De acuerdo con la coordinadora del Servicio de Control de Infección Hospitalaria del Hospital São Domingos, Fabiane Castro, los propios pacientes son incentivados a exigir que los empleados higienicen sus manos.

Tasy para el registro de consumo de alcohol en gel

El HSD utiliza el sistema Tasy para el registro diario del consumo de alcohol en gel. Esta tarea es realizada por el propio empleado del sector de Hostelería por medio de una computadora portátil



Fotos: Hospital São Domingos

portátil que se acopla al carro. La institución aprovechó la capacidad de integración de Tasy para desarrollar una herramienta con el objetivo de reforzar la automatización, una especie de aplicación web que garantiza el registro de forma online. De acuerdo con Edson Montenegro, Supervisor de TI e Innovación del Hospital São Domingos, garantiza la seguridad de la información y hay una reducción de la posibilidad de fallas ocasionadas por problemas de acceso a la red local. La aplicación se creó para que sea utilizada en la computadora portátil. "Hemos mantenido la posibilidad de que el equipo continúe usando la computadora portátil para los registros del consumo en Tasy y en el propio sector donde ocurre la entrega de los productos, dejando ese proceso más rápido y seguro, sin el riesgo de quedarse sin acceso a la red debido a la caída de Wi-Fi porque la aplicación no depende de la red móvil para funcionar", afirma Marcos Bezerra, analista desarrollador del equipo de TI e Innovación del HSD. También explica que, con la herramienta, el empleado puede realizar la lectura de los códigos de barra del alcohol en gel y del sector donde está siendo entregado. De esta manera, el registro se realiza automáticamente en el sistema Tasy.

Sin embargo, el Tasy en la institución no está limitado a la gestión del programa de higienización de las manos. El sistema también es

un apoyo para la institución, que conquistó dos grandes acreditaciones: La ONA Nivel 3 de la Organización Nacional de Acreditaciones y Certificación Qmentum Diamante de la Acreditación Canadá Internacional (ACI). En la identificación segura del paciente, el sistema realiza la consistencia de personas físicas duplicadas, identifica homónimos, registra la foto del paciente y realiza la impresión de una pulsera personalizada con sus datos, disminuyendo a casi cero el riesgo de una administración medicamentosa equivocada.

El Hospital São Domingos organizó sus procesos internos, proporcionando mayor control diario en sus operaciones a través de la integración de diversos procesos y sectores. A ejemplo de la dispensación de los medicamentos, hay un mayor control y rastreabilidad en el flujo de dispensación de materiales y / o medicamentos para los pacientes. Tasy permite la identificación con código de barras de todos los insumos que se utilizan, garantizando, además de la seguridad del paciente, la trazabilidad de ellos.

Los sectores de Atención y Facturación también tuvieron mayor organización en sus procesos internos. Tasy ha traído fluidez y escalabilidad a los sectores, que necesitan estar conectados, proporcionando seguridad en la expansión.

Tasy agiliza en un 89% la atención en la Policlínica Capão Raso y reduce en 5,5 días el proceso de traspaso médico

Acogida más rápida del paciente y compromiso con la calidad y la seguridad

Texto: Gisélle G. Olimpio y Matheus Montibeler



Foto: Difusión

Curitiba - Paraná

Es impresionante cómo la tecnología de la información puede transformar el cuidado y el crecimiento de las instituciones de salud. La Policlínica Capão Raso, institución certificada en ONA - Nivel 1, se dio cuenta que necesitaba ofrecer servicios con cada vez más calidad, más ágil y sin comprometer la sustentabilidad de su negocio. Por eso invirtió en tecnología.

Fuera del ámbito hospitalario, principalmente en la atención secundaria, en que es fundamental poseer un sistema que cumpla con los criterios de integración de las informaciones y la rapidez en la atención, Tasy posibilitó a la Policlínica

Capão Raso agilizar la apertura de la atención por medio de atajos de los campos y personalización de informaciones pertenecientes a la institución. También hubo una ganancia de tiempo de la atención con la utilización del tótem de atención al paciente. En las palabras de Catalina Harue Yagueshita, Directora Administrativa, la Policlínica Capão Raso vio en Tasy la posibilidad de innovar y enfocarse en la seguridad del paciente, mejorando la gestión y alcanzando resultados que garanticen la sustentabilidad de la institución.

Como respuesta a estas expectativas Elias Stephan y André Teixeira -Tecnólogo, Coordinadores de TI, destacaron en sus testimonios que se detectó una agilidad mayor a 89% en la atención de los pacientes. Esto fue posible a través

de recibimiento del paciente con el tótem en la recepción y el panel de llamadas de contraseñas para recepcionistas y médicos. También por la facilidad de reservar varios turnos de una sola vez con la posibilidad de utilizar filtros. "Tan solo un clic y la reserva será confirmada, cancelada o cambiará el horario." La clasificación del tipo de atención también mejoró sus indicadores: se percibió una mejora del 100% de asertividad en el proceso que está vinculado con la clasificación de riesgos.

El director técnico, Dr. Haroldo Yagueshita, afirmó que Tasy tuvo una aceptación inmediata del cuerpo clínico por tratarse de un sistema homologado por el Consejo Federal de Medicina con seguridad efectiva para la institución y para el paciente

reforzados por la certificación digital. Esta aceptación culminó en la centralización de la información de la Prescripción Electrónica y también en la Historia Clínica Electrónica con el uso de la firma digital de todos los médicos de la institución.

Una de las diversas contribuciones que Tasy ha traído a la seguridad clínica y asistencial de la institución está en ajuste del proceso de la farmacia. Las funciones de administración de stocks y atención de prescripciones y Solicitudes impactaron de una forma positiva en la farmacia de la Policlínica Capão Raso, que pasó a ser mucho más eficiente. Todo esto todavía puede ser monitoreado a través de los indicadores que el sistema ofrece, brinda la posibilidad de evaluar los puntos fuertes y débiles del proceso, con la oportunidad de perfeccionar aún más la atención y la gestión de la farmacia.



Foto: Banco Philips



Proceso de traspaso médico: reducción de 7 días a 1,5

En la Policlínica Capão Raso hubo una mejora del 85% en el proceso de traspaso médico después de la digitalización del proceso. De acuerdo con Silvana Ferreira, que trabaja en el área de facturación, anteriormente eran necesarios aproximadamente siete días para relevar los datos necesarios para la facturación médicos. Con Tasy, los datos se levantan en un día y medio, y los informes se muestran de forma clara y objetiva, facilitando la comprensión.

Sin embargo, no fue sólo en el proceso de facturación médica que se notaron los beneficios financieros

impactantes. Con un sistema digital, algunas cuentas y procesos pueden ser generados automáticamente y también automatizadas, facilitando el trabajo del gestor financiero. En el Policlínico, todo el proceso financiero es informatizado, minimizando fallas humanas: informes de cuentas facturadas, pendientes y en proceso de recurso de glosa, flujo de caja, tesorería, retorno de convenio con indicadores reales de pagos. De acuerdo con Elias Stephan, Coordinador de TI, hubo mejoras de 80% en el proceso de facturación de cuentas, haciendo que el proceso inicial ocurra en un tiempo mucho menor.

Título: El director técnico, Dr. Haroldo Yagueshita y Catalina Harue Yagueshita, Directora Administrativa




POLICLÍNICA
CAPÃO RASO
CENTRO DE ESPECIALIDADES I



- IRGIA BARIÁTRICA
- IRGIA GERAL
- IRGIA PEDIÁTRICA
- IRGIA PLÁSTICA
- IRGIA VASCULAR
- ODILOGIA
- TROENTEROLOGIA
- ROLOGIA
- ROLOGIA
- ROPEDIATRIA
- ALMOLOGIA
- OPEDIA
- IATRIA
- UMOPEDIATRIA
- CTOLOGISTA
- OLOGIA
- UIATRIA
- MATOLOGIA
- LOGIA

Horário de funcionamento
 Segunda a sexta-feira
 07:00 às 20:00
 Agende sua consulta
 Central de Atendimento
 (41) 3024-7693
www.policlinicacapao-raso.com.br





Crecimiento del 40% en dos años en producción y finanzas

Información ajustada en tiempo real - en Tasy - mejoran los indicadores del Hospital de Beneficencia Portuguesa de PetrópolisFoto: Difusión

Texto: Gisélle G. Olimpio



Foto: Difusión

Fotos: Difusión



Fernannda Dantas Felipe
Gerente de TI do SMH



Fernando de Oliveira Baena
Director Ejecutivo Operacional do SMH

Petrópolis – RJ

Construir un hospital en la estructura de salud que acompañan a las tendencias del mercado y la necesidad de controles más precisos que fue una de las principales razones de la decisión del SMH - Medical Hospital Sociedad - portugués Petrópolis Caridad cuando optó por el sistema Tasy.

Los desafíos, como en cualquier nueva adquisición, se concentraron en definir procesos de acuerdo con la realidad del hospital para hacer el flujo de trabajo más leve, objetivo y evitar desperdicio. "Seguro que Tasy ayuda a hacer el proceso más ligero, por su simple naturaleza, esencia de ser una

solución integrada, sirviendo como motivador e inhibidor de "resistencias", de todos en el trabajo, consecuentemente todos los procesos de la institución se benefician", comenta Fernando Baena, Director Ejecutivo Operacional del SMH.

Es precisamente en este proceso que la TI (tecnología de información) actúa como gran socio. De acuerdo con Fernannda Dantas Felipe, Gerente de TI del SMH, los principales beneficios que Tasy trajo al equipo de TI fueron, de inmediato, motivación profesional, "selección natural" dentro del equipo y madurez por la necesidad de trabajo en equipo.

"Áreas que antes, aunque pareciera absurdo, tenían dificultad en comunicarse, por ejemplo, registros de Convenios, Facturación, Auditoría, Glosas y Repase a Terceros, con Tasy lograron mejorar la comunicación y con ello obtener los resultados esperados", declara Fernando Baena. "Con la implementación de Tasy fue posible gestionar información y procesos de áreas esenciales al cuidado como suministros, mejorando significativamente nuestra gestión. "

Además, en el área de registro médico, después de la utilización de Tasy, fue posible garantizar la transparencia en la facturación médicos, fortaleciendo así el vínculo médico vs. institución.

Cuando se piensa en un hospital, se puede decir que los grandes villanos de los mejores resultados son la falta de integración e información en el momento adecuado para cada etapa de la atención. Muchos factores pueden afectar la sostenibilidad financiera de una institución de complejidad tan grande, por lo que los gestores están cada vez más atentos a nuevas tecnologías que puedan dar soporte a la toma de decisiones, ya sea en el área asistencial, ya sea en el área financiera.

En cuanto a la toma de decisión y mejora en los procesos, para el director ejecutivo, la implantación del PEP (Historia Clínica Electrónica del Paciente) enriqueció el cuidado de nuestros clientes.

En la SMH o Tasy ayudo:

- En la identificación correcta del paciente;
- A mejorar la asistencia de la enfermería con la implantación de la SAE (Sistematización de la Asistencia de Enfermería);
- A optimizar procesos de dispensación / devolución de los medicamentos con la implantación de la prescripción electrónica;
- En la concientización y consecuente efectividad de registros de los eventos adversos, además de mejora en la gestión del cuidado con actuación en la causa raíz de los eventos adversos.
- A gestionar riesgos, como facilitar el monitoreo, control y notificación de infecciones hospitalarias, así como el control de los antimicrobianos. En el módulo CCIH (Control de Infección Hospitalaria) es posible acompañar diariamente el uso de ATB (Antibiótico) prescrito y liberado;
- Prevenir caídas y otros eventos centinelas.

Además de todo esto, con las informaciones ajustadas y en tiempo real fue posible elaborar y concluir, con alto porcentaje de efectividad, dos planificaciones estratégicas que permitieron que el hospital creciera (en producción y finanzas) cerca del 40% en dos años. Fernando Baena explica que la Implementación de la Central de Autorización agilizó el proceso de autorización junto a los convenios, "se creó una Centro de Planificación, gestionado por Tasy, para mejorar el flujo de atención de los clientes, aumentando la satisfacción de los equipos así como de la de los pacientes, la gran consecuencia fue hacer posible anticipar la realización de los procedimientos y las cirugías. Con la implementación del PEP pudimos mejorar el proceso de Auditoría de las cuentas médicas y consecuentemente mejorar la facturación.

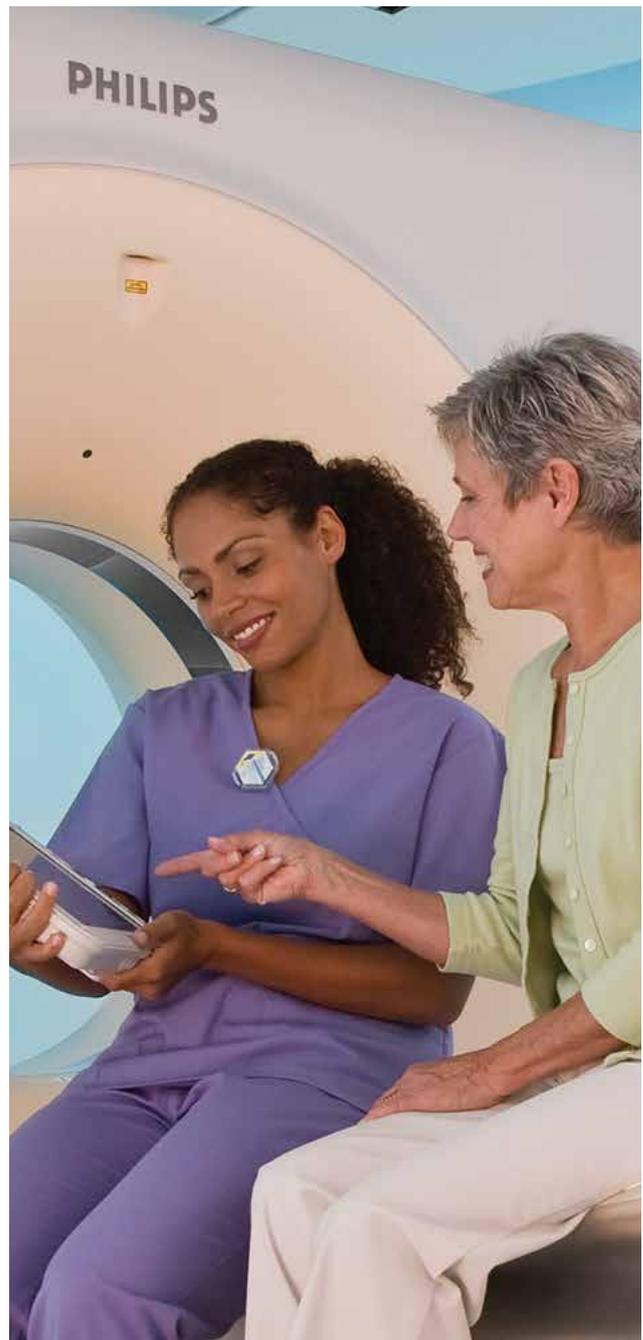


Foto: Banco Philips

SOBRE EL HOSPITAL

Especialidad – Hospital General
 N° de camas – 125
 N° de empleados: – 457
 N° de internaciones / mes - 700 promedio / mes
 N° de visitas en el PA / mes - 3000 promedio / mes
 N° de exámenes realizados / mes - 20.000 promedio / mes
 (CDI y de laboratorio)
 N° de internaciones / mes - 400 promedio / mes



Salud sin

Conectando los puntos del cuidado del paciente

Foto: Difusión



Jesús Fonseca Cruz
MD EMR Sales Leader North Latam

Creemos que siempre hay una manera de hacer el vida mejor. Para alcanzar ese impacto positivo en el mundo, nos juntamos con nuestros clientes y socios y ayudamos a los médicos y profesionales de la salud a cuidar de sus pacientes y familiares. Nosotros ayudamos a las personas a cuidar mejor de sí mismas.

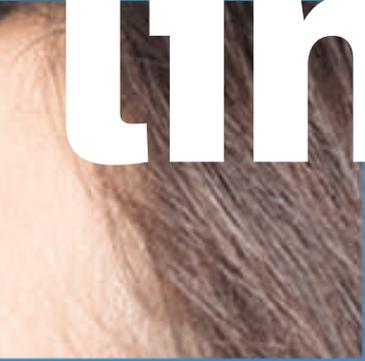
En el área de la salud, nuestras innovaciones reúnen a las personas Tecnología y datos expandiendo los límites en la manera de organizar los cuidados de forma integrada y centrada en el paciente. Hacemos la vida mejor para las personas en todas partes. Enseñándoles a que sean saludables. a vivir bien y aprovechar la vida.

El ritmo del cambio es más rápido por lejos, mayor que cualquier revolución por la que pasamos antes. Pero la salud no conoce límites y todos los días avanzan en todos los segmentos y necesitamos estar preparados para cuidar al paciente en toda su jornada. Sin barreras. sin límites. Los datos necesitan estar disponibles cuando y donde las decisiones necesitan ser tomadas. Médicos y otros profesionales necesitan en tiempo real, compartir conocimiento.





límites



Expandir las fronteras de la salud

Texto: Dr. Jesús Fonseca Cruz, MD | EMR Sales Leader North Latam



Foto: Banco Philips

La gestión de la salud ha venido expandiendo progresivamente sus fronteras, que trascienden los ámbitos tradicionales de diagnóstico y tratamiento. Desde hace años, el concepto de continuum de la salud - enfermedad, asociada al continuum anterior de la atención de la salud, nos ha hecho más conscientes de la idea de que la salud es un estado en permanente evolución, desde la "normalidad" o "ausencia de enfermedad", hasta los distintos grados de enfermedad o incapacidad.

En consecuencia, como todos los individuos, nos encontramos en diferentes momentos del proceso salud / enfermedad.

Nuestras necesidades de atención varían según el momento, y las necesidades de información para

esta atención también varía para nosotros y para los integrantes del equipo de salud. Por lo tanto, lo correcto es poner a disposición de todos (pacientes y cuidadores) soluciones que hagan visible la información relevante para tomar las decisiones más apropiadas en cada momento.

En el ámbito clínico, simplemente, hoy en día no es posible concebir la calidad de la atención en salud sin una de sus dimensiones clave: la **seguridad del paciente**. Y la seguridad de los procesos de atención tiene mucho que ver con la toma de decisiones clínicas adecuadas para el momento y las circunstancias oportunas. Para tomar tales decisiones, el equipo de atención clínica (médicos, enfermeros, otras áreas de la salud) debe contar con

informaciones relevantes sobre el paciente, en el mismo momento de la toma de decisión. Sin embargo, no es suficiente tener acceso a la información: también es necesario disponer de mecanismos que permitan evitar la ocurrencia de hechos o circunstancias no deseadas, que interfieran con la conquista de los mejores resultados clínicos para cada caso. En este aspecto, la capacidad de los sistemas para procesar grandes volúmenes de datos en períodos mínimos de tiempo, así como tener en cuenta diferentes variables que no son aparentes a la primera para el profesional clínico, puede desempeñar un papel decisivo a la hora de apoyar al equipo de salud en los procesos de atención. Hoy en el día, se espera que las soluciones tecnológicas, específicamente

las soluciones EMR, sean mucho más que sistemas de documentación o registro de eventos, y así tengan funcionalidades y capacidades de acompañamiento / advertencia al equipo humano responsable por la atención a las personas. Hablamos de soluciones que trascienden el papel de depósitos de información, y que progresivamente se conviertan en asistentes para la toma de decisiones clínicas. Más adelante, incluso, sistemas "colegas" que son capaces de aplicar algoritmos sobre decisiones clínicas y comparar la secuencia de pasos de los diagnósticos o terapias tomados en un determinado caso, con una secuencia o un curso clínico previamente definido. Y, más adelante, esperamos que los sistemas incorporen al anterior patrones de aprendizaje / desaprendizaje de rutinas clínicas. Es decir: sistemas mentores que no sólo acompañan al profesional clínico en la toma de decisiones, pero al mismo tiempo tienen la capacidad de incorporar, progresivamente, conocimientos y experiencias, sobre la base de los análisis de casos semejantes, o incluso incorporar conocimiento nuevo de otros sistemas conectados, desde lugares distantes.

Por otro lado, en el ámbito de la gestión administrativa, las ventajas de las tecnologías de información son mucho más evidentes y poseen una mayor trayectoria histórica. A partir de los años 70 y 80, la progresiva incorporación de sistemas y tecnologías de la información a todos los procesos administrativos, contables y financieros de las empresas no dejó afuera a las organizaciones de salud, si bien es posible que la adopción de estas tecnologías haya sido un poco más lento en los proveedores de servicios de salud, dada la escasez estructural de recursos que los acompaña, especialmente en el sector público. En este sentido, una de las dimensiones de la calidad en salud, la eficiencia del uso de los recursos (es decir, obtener los mejores resultados posibles en determinado proceso, dada la existencia de recursos finitos y escasos) tiene todo que ver con la incorporación de tecnologías que permitan controlar apropiadamente todas las etapas de los procesos clínicos, administrativos y de soporte. Estas eficiencias, en el escenario del ofrecimiento de servicios asistenciales, son necesarias para oxigenar los sistemas de salud de los diferentes países y economías que, sin excepción, se encuentran ante costos crecientes por una serie de factores, principalmente demográficos y tecnológicos, que tienden a encarecer los costos de cada "episodio" de atención.

De otra forma, las tecnologías de la información son herramientas que permiten un mejor trabajo de colaboración. A partir de la difusión de diferentes patrones de interoperabilidad, hoy en día es un requisito que los sistemas de información tengan la capacidad de intercambiar información entre ellos, o con sistemas especializados para el manejo de datos en un ámbito distinto, como el laboratorio de análisis clínicos o el sector de imágenes de diagnóstico. Además, los modelos maduros de la adopción de registros médicos electrónicos (como EMRAM de la HIMSS) dan un valor mayor a la capacidad de intercomunicación de información clínica entre varias organizaciones de salud, haciendo posible la promesa de valor de que la información clínica "acompañe al paciente a lo largo de varios proveedores, para evitar la fragmentación del cuidado.

Y, por último, la presencia de tecnologías en los escenarios tradicionales de cuidado del paciente estaría incompleta si no está presente en los dos extremos del continuum: la prevención y la administración de la salud de la población, así como los escenarios de rehabilitación y cuidado en el hogar. En los escenarios de prevención y atención primaria, en los que ocurren más del 80% de las atenciones en los diversos sistemas de salud, es necesario acompañar a las personas con soluciones, que permitan priorizar, en los diferentes momentos de la vida, las necesidades más urgentes y los servicios de mejor costo beneficio para incidir positivamente en el estado de salud de las personas. Por otro lado, en el ámbito de la salud de la población, las tecnologías clínicas deben proporcionar información de calidad y de granularidad suficiente, para que soluciones especializadas en big data, análisis de datos y previsiones pueden detectar patrones, grupos homogéneos e incluso casos que se desvíen del estándar general, para dirigir programas e intervenciones colectivas, previendo estacionalidades y comportamientos en los gastos de salud a cargo de las aseguradoras y los gobiernos.

En el campo de la rehabilitación y cuidados en el hogar, las tecnologías nos permiten acceder a las informaciones clínicas desde lugares remotos; propician transacciones adecuadas entre la atención hospitalaria y el cuidado ofrecido por familiares y cuidadores; informar en tiempo real al equipo de salud sobre las necesidades específicas del paciente e incidir positivamente en los resultados y los costos de los sistemas de salud.

En Philips, estamos pensando permanentemente en todas las maneras de expandir las fronteras de la salud, a través de innovaciones significativas. Nuestra solución, Tasy, así como otras de nuestras soluciones, integra sin distinciones las informaciones clínicas, financieras y operativas de todos los procesos que forman parte del continuo del cuidado.



JESÚS FONSECA CRUZ

Médico Cirujano, con una Maestría en Administración de Salud, Calidad en Salud e Informática Clínica. Posee más de veinticinco años de experiencia en la dirección de empresas aseguradoras de salud, instituciones proveedoras de atención sanitaria y compañías de tecnología de la información en salud. Actualmente, es el Líder Comercial del Philips Tasy EMR para el Norte de América Latina.



Medicina y tecnología

Tasy ofrece ayuda al médico para la toma de decisiones, tanto en el diagnóstico como en la terapia

Texto: Dr. Roberto Abreu





Foto: Difusión



Dr. Roberto Abreu
Director de Calidad, Seguridad del
Paciente y Relación
con los Médicos y Clínicas del
Hospital Santa María

Cuando hablamos de tecnología en el área de la salud, invariablemente, luego pensamos en exámenes de alta complejidad y alta resolución, como la Resonancia Nuclear Magnética, PET-SCAN, Tomografía La computadora, y es por ese lado. Sin embargo, nos olvidamos de la tecnología de la información en salud y de sistemas que van mucho más allá de una "historia clínica electrónica".

En este sentido, se engaña al médico o al profesional de salud que ve este sistema como una simple herramienta de registro electrónico de los eventos médicos de su cliente.

Esta tecnología ofrece al médico, además de posibilidad de estos registros, ayuda en la toma de decisiones, tanto diagnósticas y terapéuticas.

Benéfica una comunicación eficiente, integrando y coordinando acciones, proveedores, recursos para el apoyo logístico, financiero y administrativo, ya sea en el consultorio, clínica, centro de diagnóstico u hospital.

En nuestra Institución, utilizamos el sistema Tasy, que nos permite utilizar todas estas funcionalidades y muchas otras. Esta utilización se encuentra bastante consolidada, tanto en el área asistencial como en *BackOffice*.

Creo, como médico, que en la medicina actual, ya no podemos renunciar a las tecnologías que nos apoyan en la entrega a nuestro cliente de un servicio diferenciado, personalizado, con calidad, seguridad y resolutivez. Y los sistemas de tecnología de la información se vuelven cada día más imprescindibles para tales actividades.

TASY EN EL HOSPITAL SANTA MARTA

- Más seguridad para el paciente;
- Significativa reducción de costos de forma general;
- Soporte a la decisión clínica con la herramienta MENTOR del Tasy
- Mejora en la calidad de atención derivada del PEP - Prontuario Electrónico del Paciente
- reducción de errores;
- Mayor integración entre médicos, enfermeros y farmacéuticos
- Atención más rápida. Los datos se vuelven más completos, facilitando el diagnóstico asertivo.
- Aumento del rendimiento del hospital.

Estandarización – el próximo pasó en los flujos del trabajo clínico

Como un flujo de trabajo estandarizado en el análisis de imágenes puede apoyar en el ofrecimiento del mejor cuidado posible a sus pacientes

Texto: Harry Berendsen

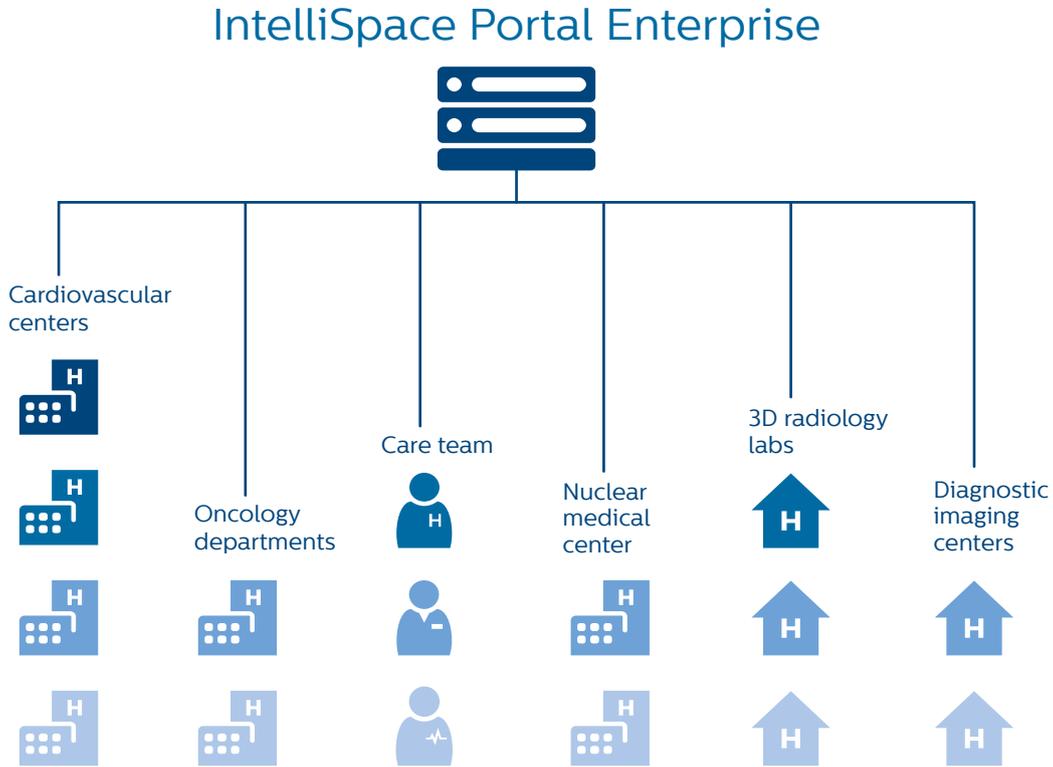


Foto: Difusión



Harry Berendsen
Field Marketing Manager
IntelliSpace Portal and
Workstations Philips

El mercado de imágenes médicas sigue creciendo e innovando, el tamaño y la complejidad de los datos de imagen también aumentan. Hay varios factores que impulsan esta explosión en "datos de cuidado de la salud, que están creando desafíos al flujo de trabajo y volumen para hospitales en todo el mundo. En primer lugar, las técnicas de adquisición de imágenes siguen innovando y se desarrollan a lo largo del tiempo. Esto incluye el desarrollo de tomografías combinadas, como PET y CT, pero también en el aumento de tecnologías existentes de imagen, como los escáneres de thin slice que pueden recoger más de mil imágenes por estudio. En segundo lugar, el conocimiento médico también continúa creciendo, introduciendo nuevos métodos para analizar y tratar a los pacientes. La impresión 3D es un ejemplo de ello, ya que la introducción de modelos de impresión 3D de bajo costo ha permitido que los proveedores médicos incorporen tecnologías y modelos de impresión 3D a sus flujos del trabajo clínico.

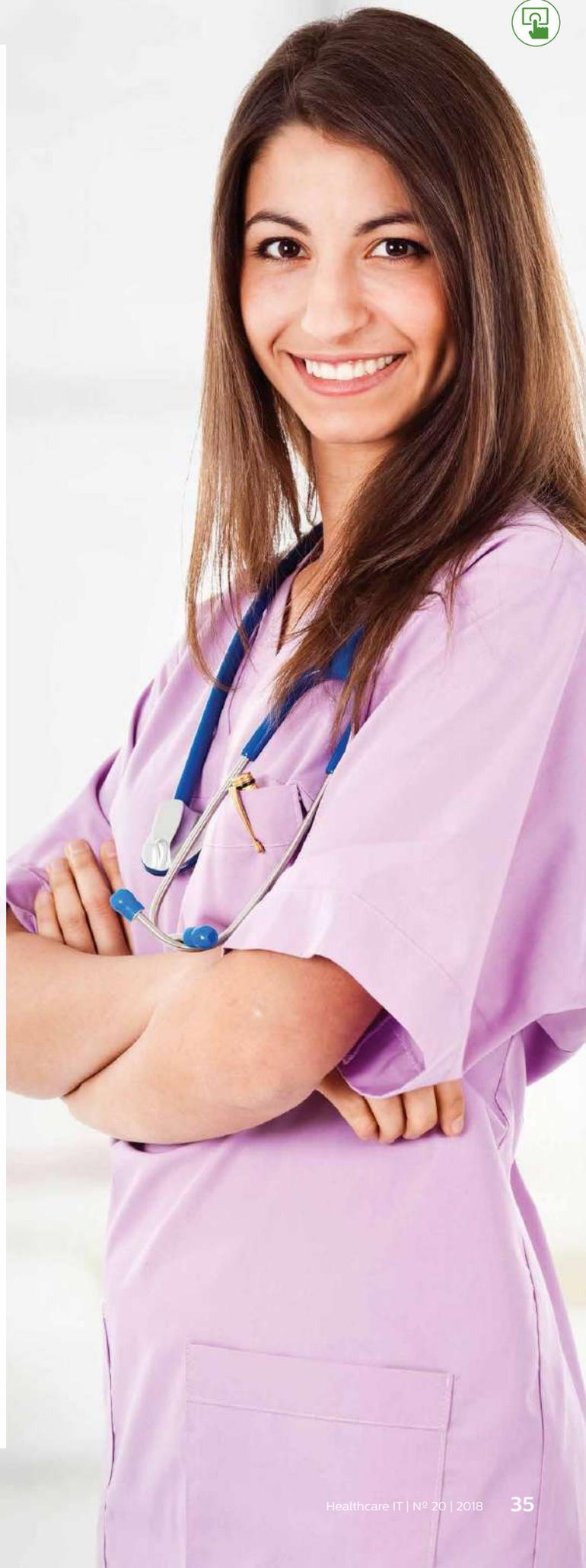


Además de estas tendencias, los hospitales están bajo más presión para analizar volúmenes elevados de pacientes, maximizar los cuidados al paciente y tasas de reembolso. Obviamente, cuanto más pacientes examinados, mayor será el volumen de datos de imagen, lo que significa que más procesamiento avanzado será necesario. Para apoyar esta explosión de datos, varias nuevas herramientas y técnicas fueron desarrolladas para analizar estos datos, desde vistas 3D hasta una serie de otras técnicas.

Para hacer diagnósticos con confianza y trabajar de manera eficiente, los radiólogos necesitan acceder a la información actualizada de los pacientes y tener visualización avanzada y software de análisis. Pero ¿cómo garantizar que todos tengan la visión optimizada y las herramientas que necesitan en sus respectivos departamentos? Implementando un flujo de trabajo estandarizado en toda la empresa. Las soluciones IntelliSpace Portal Enterprise, impulsadas por el Concerto Engine, pueden ayudar a introducir flujos de trabajo de postprocesamiento en empresas con varios departamentos o ubicaciones, como se demostró en la Universidad Augusta en Estados Unidos.

Con la capacidad de conectar hasta 100 usuarios simultáneos a una plataforma de visualización avanzada, IntelliSpace Portal Enterprise ofrece el acceso a la visualización avanzada en toda la organización. Augusta University Health es un centro médico-académico de vanguardia, el 9º hospital educativo más grande de Estados Unidos. Tiene un compromiso de largo plazo con la entrega de cuidados de alta calidad. Las tecnologías innovadoras, como IntelliSpace Portal, tienen una función destacada en la organización, especialmente en la radiología. Como explica el Dr. James Rawson, Jefe de Radiología e Imágenes: "El hospital es un centro de trauma nivel 1 y un centro de excelencia en derrames. Nuestros sistemas de imágenes y las herramientas de visualización son centrales en nuestro trabajo. Para apoyar la eficiencia, necesitamos flujo de trabajo estandarizado, dando soporte rápido con acceso confiable a nuestros sistemas y software, manteniendo todos en la misma página".

En el pasado, el departamento de radiología de Augusta University Health operaba herramientas de visualización de varios proveedores en varias estaciones de trabajo. "Nuestros radiólogos utilizan máquinas diferentes para cada función", dice el Dr. Rawson. "Sólo una persona podría utilizar algunas herramientas de análisis avanzado en un momento dado. Entonces, en algunos casos, para realizar el postprocesamiento o trabajos de reconstrucción, los médicos debían atravesar las instalaciones para encontrar estaciones de trabajo aisladas que soporten la funcionalidad específica de la cual ellos sea necesario. Como usted puede imaginar, este no es el medio más eficiente de utilizar el tiempo de un radiólogo". Esta complejidad de varios proveedores, varias plataformas, no es exclusivo de Augusta, como consecuencia general de la y se desarrolla a lo largo del tiempo. Como los hospitales crecen y se expanden, añadiendo nuevos departamentos y equipos, las soluciones se adquieren de forma independiente y cuando sea necesario, resultando en una infraestructura compleja de TI, con varias soluciones aisladas.





Flujo de trabajo estandarizado y centralizado

Para perfeccionar los procesos, un flujo de trabajo estandarizado y centralizado de radiología era necesario. Dr. Rawson explica: "Nuestro objetivo era implementar una solución única, que nos permitiría administrar nuestras necesidades de visualización avanzada en una plataforma con integración transparente al PACS, sistemas de información de la radiología y prontuarios electrónicos. El Philips IntelliSpace Portal nos ayuda a concretar ese objetivo. Colaborando en colaboración con expertos de Philips, radiólogos y profesionales de TI de Augusta Health, han diseñado un flujo de trabajo totalmente nuevo.

En el corazón de este nuevo flujo de trabajo está IntelliSpace Portal Enterprise, una plataforma que une a personas y lugares que permite que varios usuarios puedan trabajar como uno solo en la red. Impulsado, el IntelliSpace Portal, por el Concerto Engine, Enterprise es capaz de conectar varios sitios para apoyar

la productividad mejorada, de ayudar a reducir la complejidad de la planificación de recursos y ayudar a las organizaciones a prepararse para su crecimiento futuro. Para el Dr. Rawson y sus colegas, el nuevo flujo de trabajo centralizado proporcionó beneficios de eficiencia operativa y también mejoras clínicas: "Uno de los grandes beneficios de IntelliSpace Portal Concerto es que disminuye la complejidad a través de su flujo de trabajo único, estandarizado. Fue un gran avance para nosotros. Él nos hizo más eficientes, pero también derribó las barreras para el uso de herramientas avanzadas de visualización - lo que se traduce en una ventaja clínica ", dice.

IntelliSpace Portal Enterprise trae toda la funcionalidad de IntelliSpace Portal a cualquier estación de trabajo en la empresa y el número de usuarios puede aumentar a medida que la organización crece.



Foto: Banco Philips

"Podemos extender el número de aplicaciones clínicas y aumentar nuestra área que ya se encuentra ocupada sin ningún costo extra oculto", dice el Dr. Rawson.

Esto es especialmente útil para verificar el acceso basado en proyectos para investigadores y estudiantes. "Nuestros radiólogos ahora pueden sentarse delante de prácticamente cualquier máquina del hospital o incluso en casa. No sólo pueden acceder a los estudios actuales y anteriores de sus pacientes, también pueden realizar tareas de visualización avanzada y ver información clínica relevante ", continúa el Dr. Rawson.

Mientras los hospitales continúan lidiando con el crecimiento de la complejidad médica y de datos, pueden utilizar cualquier ventaja posible para proporcionar el mejor cuidado al mayor número de pacientes, tan pronto como sea posible. Con soluciones como IntelliSpace Portal Enterprise, Philips está aquí para apoyar a las organizaciones médicas en su búsqueda de la mejora en la experiencia de los pacientes y usuarios.

¹ https://www.philips.com/a-w/about/news/archive/blogs/innovation-matters/managing_the_data_explosion.html

² https://siim.org/page/archiving_chapter2



Panorama Clínico: transformando la navegación en Tasy

Un mapa de prioridades que consolida la información clínica para mejorar la comunicación del equipo asistencial

Texto: Juliana Junkes Passos



Foto: Difusión



Juliana Junkes Passos
Gerente de Proyectos Philips

Hace más de 20 años que Tasy es utilizado ampliamente en las instituciones hospitalarias. Personalmente tuve la oportunidad de ver y participar en el desarrollo de varias funcionalidades clínicas. Observar como los profesionales de la salud adoptaron estas herramientas y percibir la transformación digital que han posibilitado ha sido una gran aventura.

A menudo se pregunta sobre qué funcionalidad o pantalla del sistema se recomienda para que un Médico o un enfermero inicie su turno de trabajo. Tasy se basa en el flujo de proceso y por lo que esta pregunta puede tener más de una respuesta. Por ejemplo, en la Unidad de Pronto Atención es donde están listados los pacientes admitidos en la unidad de emergencia y están clasificados entre pacientes aguardando la evaluación inicial, pacientes en atención, recibiendo medicación entre otros estadios. En el sector de Radiología, existe una lista de pacientes esperando la ejecución de los exámenes. En el Centro Quirúrgico, un panel que muestra a los pacientes distribuidos por la sala de cirugía es el más recomendado. Cuando se trata de los pacientes internados, la recomendación es que los médicos inicien su turno por la lista de los "Mis Pacientes Internados" y los Enfermeros por la lista de pacientes admitidos en la Unidad de Internación - ambas listas están en el PEP - Historia Clínica Electrónica del Paciente.

Panorama Clínico

Estamos lanzando en el Connect Day 2018 el Panorama Clínico * que va a transformar la navegación en Tasy por los profesionales de la salud. Es a partir de él que los turnos de

el trabajo de estos usuarios empezar. El Panorama es más que una lista de pacientes. Se pretende proporcionar una visión consolidada de los pacientes (sea de una unidad de internación, pacientes a los cuidados de un médico o de un ambulatorio de quimioterapia, por ejemplo) para mejorar la gestión clínica por medio de alertas e informaciones destacadas. En medio de tantos pacientes, ¿cómo priorizar aquellos que necesitan atención primero? ¿O que tiene una pendiente más urgente a ser resuelta?

El nuevo Panorama Clínico de Tasy es un mapa de prioridades. A través de recursos de diseño que disminuyen la carga cognitiva del usuario (colores, iconos y toda experiencia de el uso del HTML) y de reglas de negocios avanzadas, es posible hacer una revisión en alto nivel de los pacientes internados ya partir de él revisar el SUEP - Sumario Electrónico del Paciente, que destaca las informaciones clínicas más relevantes y entonces el profesional de salud se sumergirá en el detalle de la información para revisión y actualización - por ejemplo, en el PEP - Historia Clínica Electrónica del Paciente en el ADEP - Administración Electrónica del Paciente.

El Panorama consolidará la información clínica para mejorar la comunicación del equipo asistencial. Se puede utilizar en el cambio de turno, en la ronda de visitas clínicas, puede ser presentado en una pantalla más grande en el puesto de enfermería y tantas otras aplicaciones.

Conozca el Panorama Clínico y vea una transformación más para mejorar la vida de los profesionales clínicos e impactar positivamente en el cuidado de los pacientes.

**Disponibile en HTML5 a partir de la versión 1730*

Tasy para Operadoras de Planes de Salud

Fácil de adaptar a su negocio, Tasy para operadores contempla la gestión de toda la información de forma integrada

Texto: Fabrício Roberto Caetano

Foto: Difusión



Fabrício Roberto Caetano
Consultor de Ventas Philips

Con el objetivo de entregar al mercado, en cada momento, innovaciones significativas para mejorar la vida de las personas, Philips tiene una cartera fuerte para la Gestión del Mercado de Salud que engloba desde la prevención hasta la gestión de la población y la gestión de las organizaciones de salud.

Para el mercado de salud suplementario, Philips invierte continuamente en Tasy para Operadoras de Plan de Salud, con una tecnología actualizada que hace la diferencia para este mercado, en el cual el usuario encuentra una experiencia intuitiva, automatizada y optimizada en sus procesos operativos, gerenciales y regulatorios. La cartera de clientes de Tasy que utilizan el sistema para Operadoras de Planes de Salud contabiliza un total de 850 mil vidas (datos septiembre de 2018) que se dirigen desde la gestión comercial hasta los archivos regulatorios. Tasy se utiliza en todas las áreas de negocio, con excepción de la Gestión del RH de la Operadora de Plan de Salud.

Tasy para Operadoras de Planos de Salud

Actualmente las necesidades regulatorias en Brasil intensifican la competitividad del sector de Salud Suplementaria y también el acceso de la sociedad al servicio.

Tal situación también se refleja en diversos otros sectores de la economía.

Con la propagación de las normas hay un impacto significativo en los planes de salud, que se traduce en los gastos administrativos y asistencias. El desequilibrio entre los costes de la salud y la capacidad de pago de la sociedad sólo aumenta. En Tasy, las funciones de **reglas y gestos** contribuyen a que el usuario pueda hacer reglas que contengan el mayor para el nivel más bajo de validación, haciendo que, de forma estratégica, estos impactos sean administrados de forma on line.

El **Rol de Procedimientos** y la **política de reajuste** necesitan una mirada cuidadosa. Al ser utilizados para reglas de negocio y disminución de los impactos asistenciales, principalmente en lo que se refiere a las negociaciones comerciales, es de extrema importancia que las áreas sean integradas; sólo así los gestores tendrán una visión holística de la organización. Tasy para Operadoras es un producto totalmente integrado que muestra el panorama general de la operadora pero también las individualidades del beneficiario. Un buen ejemplo es la función **Dossier del Beneficiario** que muestra resultados

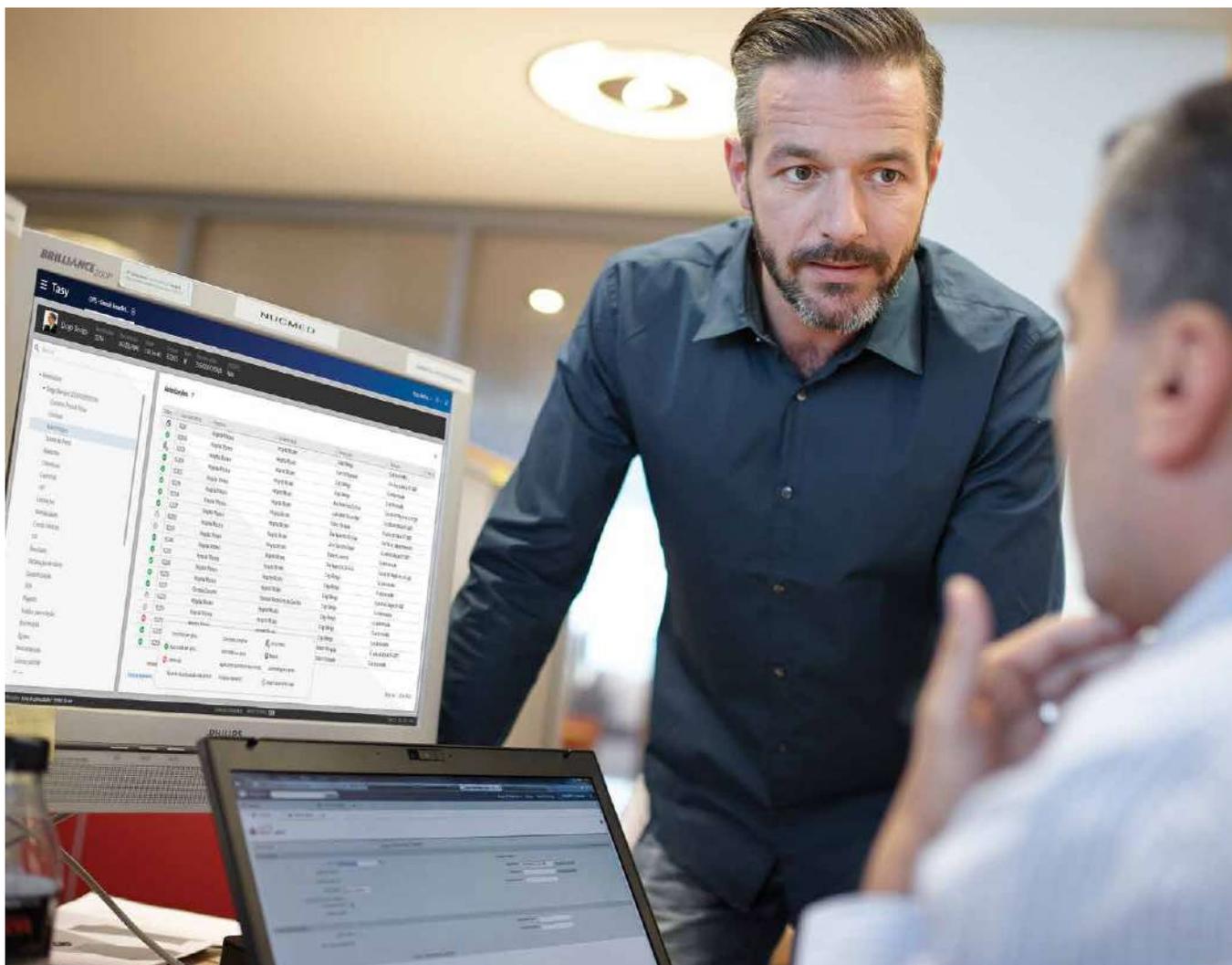


Foto: Banco Philips

individuales, el "árbol" de datos puede ser consultado en cualquier momento por cualquier área del operador desde que el perfil del usuario le dé las condiciones.

Los gastos administrativos son, de hecho, otro factor que, para una Operadora de Plan de Salud, debe ser analizado de forma juiciosa. Con la automatización de procesos e integración de las áreas, los gestores pueden invertir mucho más tiempo en estrategias que en operaciones. Por ejemplo, cuando la red prestadora realiza el envío de la producción médica, se realizan diversas consistencias y el sistema efectúa las liberaciones automáticas para pago o encaminamiento para los sectores responsables de realizar las auditorías. Así, el sistema garantiza que toda la producción médica enviada por la red prestadora esté adherida a todas las reglas de negocios de la operadora.

Esto es fundamental para garantizar la seguridad y la asertividad en el proceso de pago de producción médica y proteger el área de TI de responsabilidades relacionadas con la consistencia de la información en la base de datos.

La función **Autorizaciones** entrega al usuario de forma intuitiva y estructura las demandas de solicitudes de la red acreditada. También en la función **Glosas y Ocurrencias**, con el objetivo de centralizar reglas regulatorias y de negocio, Tasy atiende las áreas de Autorizaciones y Cuentas Médicas, posibilitando vincular las reglas técnicas o administrativas a los grupos de auditores responsables del análisis. Direccionando para una mejor toma de decisión con apoyo de directrices vinculadas a las reglas.

Otra importante función disponible para nuestros clientes es la función **OPS-Monitoreo Financiero**. Los valores post-establecidos, en algunos operadores de planes de salud, representan una gran parte de los valores facturados. Esto puede ser controlado por medio de plazos y calendarios que, si no cumplidos sufren determinadas sanciones, disminuyendo así el resultado de la operación, además de perjudicar el flujo de caja. La función Monitoreo Financiero ayuda en este monitoreo y presenta los valores distribuidos según la fecha de liberación para la facturación y la fecha actual.



Riesgo Regulatorio

El riesgo regulatorio en la Salud Suplementaria es alto y creciente, un gran desafío diario para las instituciones. Las principales demandas de esta situación están en el sector Judicial y en el sector Político. Todo equilibrio económico-financiero entre el beneficiario, el prestador del servicio y el operador está sujeto a la interferencia de un juez, que no es especialista en el área y se basa en la actuación médica. Sobre todo la creciente judicialización se da en una sociedad que presenta más conflictos resueltos en acciones judiciales. Por otro lado, los costos de la salud siguen subiendo con la rápida transición demográfica brasileña y el uso excesivo de tecnología. La presión política sobre el control de precios puede aumentar y el resultado será incluso de los planes individuales que es la reducción de la oferta en el mercado.

En este escenario, es de extrema importancia atender las normas regulatorias y entender la complejidad de todas estas obligaciones. En Tasy la función **SIB - Sistema de Información de Beneficiarios** atiende las necesidades reguladoras. El sistema tiene formas de validar la información que se utiliza para componer el archivo SIB, en el momento en que esta información está siendo insertada / reconocida en sus áreas de negocio, ofreciendo así a las áreas la posibilidad de trabajar en la prevención durante la gestión de los datos informados y no sólo después de que estos datos hayan sido calificados.



Algunos beneficios de la función SIB de Tasy para la gestión de la información de envío, retorno y conferencia

Posibilidad de generación por período deseado (Ejemplos: Diaria, semanal, quincenal, Mensual)

Generación del archivo en compatibilidad con el XML flexibilizado (para las rectificaciones, se envían sólo la información alterada)

Posibilidad de parametrizar el envío de cambio contractual

Permite la generación de lotes por tipo de movimiento

Mantiene el historial de inconsistencias generadas en el movimiento

Permite enviar a todos los beneficiarios activos de la base como Inclusión / Exclusión

Permite enviar el registro de inexistencia de actualización catastral en el período

Permite parametrizar o envío de informações opcionais

Permite definir la cantidad de movimientos por archivo

Visualización de los registros del archivo de conferencia con compaginación



Foto: Banco Philips

Medicina Preventiva y Atención Primaria

Philips se da cuenta de que el mercado de la Salud Suplementaria visualiza la gestión de la población como un pilar de negocio en salud que orientará hacia resultados positivos.

La Atención Primaria y la Medicina preventiva también forman parte de la estrategia de las Operadoras de Plan de Salud, estos pilares están integrados en un único producto Tasy subsidiando al gestor para la toma de decisión a fin de fortalecer el negocio de salud suplementaria y fortalecer a las empresas en nuevas inversiones.

Con Tasy, es posible eliminar etapas y procesos, sus flujos integrados y más intuitivos propician seguridad de las informaciones, aseguran la atención a la legislación y la reducción del tiempo en diferentes procesos. Las mejoras realizadas por Philips en el producto ya se destacan en indicadores importantes para el negocio:

Reducción del 75% en el tiempo de generación del SIB

Reducción del 75% en el tiempo de generación de la cuota mensual

Reducción del tiempo de envío de facturas/ e-mail de 2 días a 2 horas

Reducción en el tiempo del proceso contable de 1,5 horas por lote de operadora

* Tiempos estimados basados en pruebas internas de laboratorio



Solicite más informaciones sobre este producto a ci.latam@philips.com o contáctese con su gestor de Posventas.

Los desafíos de Fiscal y Contable

Registrar, determinar, controlar y entregar con confiabilidad y seguridad

Texto: Alexandre Buss y Edgar Bork de Freitas



Foto: Banco Philips

Foto: Difusión



Alexandre Buss
Analista de Negocios Philips



Edgar Bork de Freitas
Analista de Negocios Philips

Hoy, es un hecho de que la legislación tributaria brasileña es una de las más complejas del mundo; a esto se añade, que las numerosas obligaciones accesorias exigidas por el Fisco y aún considera los plazos involucrados en todos estos procesos. Con esto, tenemos un escenario propicio al surgimiento de innumerables desafíos en el Departamento Fiscal / Contable de las entidades.



Foto: Difusión

Entre estos desafíos, existe una parte importantísima y que, en los días actuales, es considerada fundamental: la tecnología. Tantos procesos y plazos precisan de la tecnología de la información para garantizar entregas con calidad y en el momento correcto. A partir del momento en que las rutinas fiscales están alineadas a la utilización de un sistema, es innegable el reconocimiento de que las informaciones registradas, comprobadas, controladas y entregadas, alcanzan un nivel elevado de confiabilidad y seguridad.

En la actualidad, Tasy tiene un papel fundamental en el soporte al sector Fiscal / Contable de las entidades de salud, considerando su amplitud de reglas y controles, el dinamismo e integración de las informaciones generadas, así como el abanico de obligaciones atendidas.

Aliado a esto, Philips también tiene un equipo enfocado en este aspecto fiscal para atender las demandas (bastante expresivas en relación a volumen e importancia durante el año), tanto en el Desarrollo (realizando las personalizaciones, ajustes y mejoras) como en el Soporte (apoyando y apoyando aclarando las dudas existentes).

Conozca algunos datos que ayudan a corroborar la actuación de Philips Tasy y del Time Fiscal Philips en el flujo operacional tributario exigido en el día a día de las empresas

- Aproximadamente 20 Obligaciones Legales distintas, referentes al Fiscal / Contable, soportadas en el ejercicio;
- Aproximadamente 140 entregas generales durante el año-calendario (considerando periodicidad mensual / anual / bajo demanda);
- Aproximadamente 100 integraciones vía Webservice de Nota Fiscal de Servicio electrónico (NFS-e), con diferentes prefecturas municipales y servicios estándar;
- De las Obligaciones Legales citadas, 4 se refieren al mercado de México, que también son dirigidas y reciben apoyo durante el ejercicio.

MAPA FISCAL DE 2018...

Que ilustra, de forma general, las principales obligaciones y sus respectivas entregas durante un año calendario.



EFD-Reinf e a NF-e 4.0.

Para el Equipo Fiscal Philips, el año 2018, ha sido, hasta el momento, bastante ocupado en cuanto a las nuevas demandas tributarias, lo que hace el escenario bastante exigente en cuanto a las acciones y tomas de decisión practicadas, a fin de obtener éxito en el cumplimiento de los plazos legales.

Entre las demandas recorridas, podemos destacar dos grandes casos desarrollados y que se encuentran en constante evolución: a EFD-Reinf e a NF-e 4.0.

EFD- Reinf (Escritura Fiscal Digital de Retenciones y Otras informaciones fiscales) es una nueva contabilización exigida a partir de 2018 gradualmente para grupos específicos de los contribuyentes. Este proyecto fue y continúa siendo desafiante, dada la complejidad y la novedad de la escritura; y que, a diferencia de otras obligatorias que tienen un programa que valide sin conexión para "consistir" de manera previa, archivos de texto generados, el envío y la validación de EFD-Reinf es en línea y ocurre mediante comunicación Webservice.

Ya la NF- y 4.0 trató de la actualización y adecuación del layout de la factura electrónica (Sefaz) que pasó a ser exigida en 2018. Este proyecto también fue relevante, considerando los nuevos campos del archivo XML de la factura y las nuevas validaciones de datos exigidas por el Fisco, así como por poseer la característica de transmisión vía Webservice.

Otro punto relevante en este año de 2018 han sido las entregas fiscales de los clientes situados en México. Además de algunas demandas ya desarrolladas y entregadas durante el año, el Time Fiscal Philips continúa invirtiendo esfuerzos en varios frentes de trabajo que originaron nuevos proyectos, con el objetivo de ampliar la actuación del Philips Tasy en la atención y soporte de las obligatorias legales mexicanas.

#UnConsejo

- A los comunicados enviados por Philips, sobre las entregas y recomendaciones de las obligatorias fiscales / contables, proporcionando atención con mayor tranquilidad y tiempo hábil para el cumplimiento de los plazos legales.

PHILIPS

CONNECT DAY 2018

inovação ✨ você

23 e 24 de Out
São Paulo | SP

Local: Fecomercio
R. Dr. Plínio Barreto, 285
Bela Vista, São Paulo - SP

Gostaria de ser um patrocinador
do Connect Day 2019?
Envie a sua solicitação para
cilatam@philips.com.br

Apoio:



IBM Watson Health



Rua 2 de Setembro, 1944 - Bairro Itoupava Norte
Blumenau - SC - CEP 89052-004

